

Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden van Flexado B.V.

Hierna te noemen: Flexado

Artikel 1 Definities

- 1.1 Flexado B.V.: aanbieder van de diensten op de locatie. Flexado is gevestigd te 5405 AH Uden aan de Liessentstraat 9a en is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel Nederland onder het nummer 53180712.
- 1.2 De Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon waarmee Flexado een overeenkomst is aangegaan dan wel aan wie Flexado een offerte heeft uitgebracht.
- 1.3 De locatie: de plaats waar Flexado de diensten, flexibele werkplekken, postservice (Zakelijk postadres & Service kantoor) en vergaderruimtes aanbiedt aan de Klant, de locatie wordt beheerd door een Business-partner van Flexado.
- 1.4 De diensten: de door Flexado aangeboden diensten, onder andere gespecificeerd in de specifieke voorwaarden.
- 1.5 Business-partner: de eigenaar/beheerder van de locatie en de aanbieder van overige diensten.
- 1.6 De specifieke voorwaarden: de voorwaarden die op één of meerdere diensten van Flexado van toepassing zijn.
- 1.7 De overeenkomst: de (online) door de klant digitaal geaccepteerde offerte tussen Flexado en de Klant.

Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden en specifieke voorwaarden

- 2.1 Door acceptatie van één (of meerdere) online overeenkomst(en) vormen deze algemene voorwaarden een integraal onderdeel van de overeenkomst(en) tussen Klant en Flexado. Eventueel door de Klant gehanteerde algemene voorwaarden worden nadrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.2 Op specifieke diensten gelden naast deze algemene voorwaarden tevens de specifieke voorwaarden voor de betreffende dienst.

Artikel 3 Diensten

- 3.1 Flexado biedt één of meerdere diensten aan, al dan niet via een Business-partner.
- 3.2 De voorwaarden en prijzen van de diensten zijn gespecificeerd in de online overeenkomst, alsmede in de specifieke voorwaarden welke integraal onderdeel uitmaken van de overeenkomst.
- 3.3 De Klant kan desgewenst gebruik maken van de overige locaties en diensten aangeboden door Flexado, op de voor die betreffende locatie en diensten geldende prijzen en voorwaarden. De Klant is ervan op de hoogte dat de tarieven en/of voorwaarden per locatie en dienst kunnen verschillen.
- 3.4 Flexado stelt diensten ter beschikking aan de Klant onder voorbehoud van toestemming en intrekking daarvan van de Business-partner.
- 3.5 Indien Flexado en/of de Business-partner van Flexado bezwaren heeft/ hebben tegen het aangaan van een overeenkomst met een bepaalde Klant, zal Flexado de overeenkomst met de betreffende Klant niet (kunnen) aangaan dan wel per direct kunnen beëindigen.
- 3.6 Flexado heeft te allen tijde zonder opgaaf van redenen het recht om wegens haar moverende redenen Klanten te weigeren, dan wel de overeenkomst tussentijds te beëindigen.

Artikel 4 Waarborgsom, facturatie en betaling

- 4.1 Zodra een overeenkomst tussen de klant en Flexado is aangegaan, is de klant verplicht een waarborgsom en opstartkosten te voldoen. De waarborg dient ter meerdere zekerheid voor de betaling van al hetgeen Flexado te vorderen heeft of mocht krijgen op de klant. De klant dient er steeds voor te zorgen dat te allen tijde een bedrag ter grootte van de vastgestelde waarborgsom in het bezit is van Flexado. De exacte bedragen van de waarborgsom en de opstartkosten kunnen per locatie verschillen. De prijzen zoals vermeld in de offerte zijn leidend. Over de waarborgsom wordt geen rente vergoed en over de waarborgsom wordt ook geen BTW berekend.
- 4.2 Flexado is gerechtigd de facturen elektronisch te versturen (mits wettelijk toegestaan).
- 4.3 Naast de waarborgsom is de Klant verplicht de eerste termijnfactuur vooraf te voldoen. In plaats van de eenmalige waarborgsom kan de Klant ervoor kiezen een maandelijks administratieve toeslag te betalen. Deze toeslag kwalificeert niet als borg en wordt derhalve aan het einde van de overeenkomst niet gerestitueerd.
- 4.4 De nadien van Flexado ontvangen termijnfacturen dienen te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum.
- 4.5 Vooruitbetaalde bedragen door de Klant worden niet gerestitueerd. Ook bij tussentijdse beëindiging van de overeenkomst tussen de Klant en Flexado vindt geen

restitutie plaats van vooruitbetaalde bedragen.

- 4.6 Indien de Klant niet tijdig betaalt aan Flexado, kan Flexado, nadat de Klant in gebreke is gesteld en de gestelde termijn is verstreken zonder dat de Klant aan zijn verplichtingen heeft voldaan, een 'service stop' afkondigen. Dit betekent dat Flexado en de Business-partner van Flexado gerechtigd zijn hun dienstverlening per direct te staken.
- 4.7 De waarborgsom wordt teruggestort binnen 60 dagen na beëindiging van de rechtsverhouding tussen de Klant en Flexado op voorwaarde dat zover alle op- eisbare vorderingen door de Klant zijn voldaan en dat de Klant aantoonbaar kan maken geen diensten van Flexado te gebruiken. Indien de Klant nog niet al zijn schulden aan Flexado heeft voldaan, zullen deze schulden eerst met de waarborgsom worden verrekend. Een eventueel restantschuld dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 dagen na het einde van de overeenkomst, te worden voldaan. Een eventueel restant waarborgsom zal worden gestort op een door de Klant aan te geven bankrekeningnummer.
- 4.8 Flexado is gerechtigd jaarlijks de kosten te verhogen conform de CBS-huurprijsaanpassing index.
- 4.9 Indien u gebruik maakt van een van de betaalmogelijkheden gekoppeld aan de website of factuur van Flexado zal deze worden verwerkt door Mollie payment provider.
- 4.10 Indien de klant kiest voor de SEPA betaalmethode wordt er maandelijks een administratieve toeslag van €3,87 in rekening gebracht.

Artikel 5 Opzegging/beëindiging

- 5.1 De overeenkomst(en) kan/kunnen door beide partijen schriftelijk of per e-mail worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 3 volledige kalendermaanden, behoudens andersluidende schriftelijke afspraken.
- 5.2 Flexado is gerechtigd een overeenkomst onmiddellijk, zonder inachtneming van een opzegtermijn, op te zeggen in geval van faillissement of surseance van betaling van de Klant of wanneer toepassing van de schuldsaneringsregeling ten aanzien van Klant wordt uitgesproken of indien de Klant zijn onderneming li- quideert dan wel ten laste van de Klant beslag wordt gelegd.
- 5.3 Flexado kan deze overeenkomst tevens onmiddellijk opzeggen, zonder inachtneming van een opzegtermijn en zonder op enige wijze aansprakelijk te zijn voor kosten en/of schade hoe ook genaamd, indien:
 - de Klant niet tijdig zijn opeisbare schulden voldoet;
 - Flexado klachten over de Klant ontvangt dan wel sprake is van onrust of anderszins bezorgdheid bij een andere klant dan wel andere klanten van Flexado met betrekking tot de Klant;
 - Flexado een verzoek van de Business Partner ontvangt tot beëindiging van de relatie c.q. overeenkomst met de Klant;
 - de Klant op een andere manier tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen.
- 5.4 Indien Flexado de overeenkomst om een van de in artikel 5.2 of 5.3 genoemde redenen beëindigt, eindigt de betalingsverplichting van de Klant aan het einde van die kalendermaand bij een contract voor onbepaalde tijd en op de overeengekomen einddatum bij een contract voor bepaalde tijd, zonder dat de Klant recht heeft op continuering van de geleverde dienst(en).
- 5.5 Indien de relatie tussen Flexado en de Business-partner, om welke reden dan ook, eindigt, dan heeft Flexado het recht de overeenkomst met de Klant te beëindigen tegen dezelfde datum waarop de relatie tussen Flexado en de Businesspartner is beëindigd.
- 5.6 Onverminderd het in artikel 5.5 bepaalde heeft Flexado het recht de overeenkomst met de Klant op te zeggen indien de Business-partner haar diensten niet meer aanbiedt, dan wel het Businesscenter wordt gesloten. De opzegtermijn is dan 1 maand, tenzij de Business-partner eerdere datum van sluiting aangeeft.
- 5.7 Indien de Klant de overeenkomst wenst te annuleren in de opstartfase, zijnde de periode tussen het sluiten van de overeenkomst en de formele goedkeuring van het compliance dossier, dan geldt een afwijkend regime. In dat geval is de Klant uitsluitend de overeengekomen opstartkosten verschuldigd. Eventueel reeds betaalde maandelijks abonnementskosten en/of waarborgsommen worden aan de Klant gerestitueerd binnen 60 dagen, verminderd met de opstartkosten.

Zodra het compliance dossier volledig is goedgekeurd en de dienst (zoals het virtueel kantoor) actief is, treedt de reguliere opzegtermijn van drie volledige kalendermaanden in werking zoals vastgelegd in artikel 5.1.

Artikel 6 Aansprakelijkheid

6.1 De aansprakelijkheid van Flexado is beperkt tot directe schade als gevolg van het aan haar toerekenbare tekortkomen (of onrechtmatig handelen), met dien verstande dat aansprakelijkheid alleen aan de orde is indien de verzekeraar van Flexado tot vergoeding daarvan overgaat. Mocht dit laatste echter niet aan de orde zijn of geen dekking bestaan, dan is de aansprakelijkheid van Flexado gemaximeerd tot tweemaal het netto factuurbedrag met betrekking tot de betreffende diensten met een maximum van € 2.500,-.

6.2 De Klant is ten opzichte van Flexado en derden aansprakelijk voor schade als gevolg van de tekortkoming(en) of onrechtmatig handelen van de Klant. De Klant vrijwaart Flexado voor schadeclaims van derden die het gevolg zijn van deze tekortkomingen of onrechtmatig handelen.

6.3 Flexado is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, omzet- en of winstderving en dergelijke, hoe ook genaamd.

6.4 Van een aansprakelijkheidsbeperking of uitsluiting is geen sprake ingeval van opzettelijk dan wel bewust roekeloos handelen van de directie van Flexado.

Artikel 7 Overig

7.1 Het is de Klant verboden om binnen 1 jaar na beëindiging van de overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van Flexado rechtstreekse overeenkomsten aan te gaan met Business-partner(s).

7.2 De Klant garandeert Flexado dat hij/zij de hem/haar onder deze overeenkomst verleende diensten niet zal gebruiken in strijd met geldende wet- en regelgeving, immorele of lasterlijke doeleinden.

7.3 Het is de Klant niet toegestaan de naam Flexado, geheel noch gedeeltelijk, op enigerlei wijze te gebruiken of te combineren in het kader van zijn/haar handelsactiviteiten.

7.4 Flexado is gerechtigd zowel de algemene als de specifieke voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen.

Artikel 8 Sancties

8.1 Indien de Klant in strijd handelt met een verplichting ingevolge deze algemene voorwaarden, de specifieke voorwaarden of een overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn of uit enige andere bestaande of toekomstige rechtsbetrekking, zal hij/zij zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, voor iedere overtreding een direct opeisbare, niet voor rechterlijke matiging vatbare boete verbeuren aan Flexado ten bedrage van € 5.000,- onverminderd het recht van Flexado om daarnaast volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 9 Toepasselijk recht

9.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen de Klant en Flexado is Nederlands Recht van toepassing.

9.2 Alle geschillen welke tussen partijen mochten ontstaan – naar aanleiding van een gesloten overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn of uit enige andere bestaande of toekomstige rechtsbetrekking – zullen worden beslecht door de Rechtbank Midden Nederland locatie Utrecht.

Zakelijk postadres, Service kantoor & overige postservices

Artikel 1 Definities

- 1.1 Een zakelijk postadres kan als correspondentie of als nevenvestiging worden geregistreerd op de locatie aangeboden door Flexado. De Klant mag dit correspondentieadres aan derden kenbaar maken. Het is nadrukkelijk niet toegestaan om een zakelijk postadres als hoofdvestiging van de Klant te registreren.
- 1.2 Een Servicekantoor kan worden gebruikt als inschrijfadres voor de onderneming van de Klant. De exacte voorwaarden en condities voor het gebruik van een virtueel kantoor als zakelijke registratieadres kunnen per land en regio verschillen.
- 1.3 Postservice is een dienst van Flexado waarbij Flexado de ontvangen poststukken van De Klant overeenkomstig met Flexado verwerkt.

Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden en specifieke voorwaarden

- 2.1 Naast deze specifieke voorwaarden Zakelijk postadres, Service kantoor & overige postservices gelden tevens de algemene voorwaarden van Flexado welke een integraal onderdeel van de overeenkomst(en) tussen Klant en Flexado vormen.
- 2.2 Deze specifieke voorwaarden kunnen eenzijdig door Flexado worden gewijzigd.

Artikel 3 Post

- 3.1 De Klant neemt een correspondentieadres en/of een vestigingsadres af op een door Flexado aangeboden locatie.
- 3.2 De Business-partner van Flexado zal de voor de Klant bestemde poststukken in ontvangst nemen en periodiek doorsturen naar Flexado. De poststukken worden verwerkt conform gemaakte afspraak.
- 3.3 De porti-kosten vermeerderd met (administratie)kosten zullen iedere maand worden gefactureerd aan de Klant.
- 3.4 De betalingstermijn is 14 dagen na factuurdatum.
- 3.5 De Klant machtigt Flexado poststukken, pakketjes, deurwaardersexploaten, dwangbevelen en aangetekende stukken aan te nemen, waarbij dit steeds voor rekening en risico geschiedt van de Klant. Flexado en/of Business-partner is/zijn niet aansprakelijk voor eventueel hieruit voortvloeiende schade.
- 3.6 Flexado zal geen voorwerpen in ontvangst nemen zwaarder dan 1,5 kg, groter dan 45 cm in lengte, breedte of hoogte, dan wel drugs, gevaarlijke, levende of bederfelijke goederen bevatten dan wel waarover een redelijk vermoeden bestaat dat het niet toelaatbare zaken of goederen bevat. Flexado behoudt zich het recht voor naar eigen goeddunken niet opgehaalde voorwerpen terug te sturen en/of voorwerpen te weigeren in ontvangst te nemen.
- 3.7 Poststukken of pakketten onder rembours worden niet aangenomen.
- 3.8 Indien onverhoopt, om welke reden dan ook poststukken in het ongereede raken, dan komt dit voor rekening en risico van de Klant en niet voor Flexado en/of Business-partner.
- 3.9 Gebruik van het postadres voor detailhandelsdoeleinden met inloop van (winkel) publiek, is niet toegestaan.
- 3.10 Op verzoek van de Klant kunnen poststukken per spoedtransport of koerier worden verzonden. De kosten hiervoor komen voor rekening van de Klant.

Artikel 4 Compliance

- 4.1 In het kader van de WWFT (Wet ter voorkoming van Witwassen en het Financieren van Terrorisme) bouwt Flexado van iedere klant een standaard dossier op. Dit dossier omvat ten minste, maar is niet beperkt tot:
- Kopie van het legitimatiebewijs
 - Verificatie van het legitimatiebewijs
 - Bewijs van privéadres (niet ouder dan 3 maanden)
 - Uittreksel van de onderneming uit het handelsregister (niet ouder dan 12 maanden)
- 4.2 Naast het standaarddossier kan Flexado aanvullende documentatie opvragen om het dossier in overeenstemming te brengen met de toepasselijke lokale wet- en regelgeving of de vereisten van de locatie waar de klant de dienst afneemt.
- 4.3 De klant is verplicht om de UBO (ultimate beneficial owner) aan Flexado kenbaar te maken en de relevante en wettelijk verplichte informatie en documentatie aan Flexado aan te leveren.

Artikel 5 Huisreglement

- 5.1 Op de locatie geldt het "huisreglement" van de Business-partner van Flexado. Per locatie kunnen de huisreglementen verschillen. De huisreglementen zijn per locatie op te vragen. Het huisreglement van de betreffende locatie is integraal van toepassing op de rechtsverhouding van Flexado met de Klant. De Klant is verplicht het huisreglement te allen tijde strikt na te leven.

Artikel 6 Beëindiging

- 6.1 Indien de overeenkomst tussen Flexado en de Klant eindigt, dan is de Klant verplicht zijn/haar correspondentieadres en/of vestigingsadres zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen drie dagen na beëindiging van de overeenkomst, door te geven aan het handelsregister en te zorgen dat het correspondentieadres en/of vestigingsadres niet meer op een van de locaties van Flexado staat ingeschreven.
- 6.2 Indien de Klant het gestelde in het voorgaande lid niet, of niet tijdig nakomt, zijn Flexado en de Locatie gerechtigd het handelsregister te informeren over de wijziging van het correspondentieadres en/of vestigingsadres van de Klant. Ter zake zullen kosten in rekening worden gebracht aan Klant ter grootte van € 65,- excl. BTW. Deze kosten zullen worden verrekend met de waarborgsom of indien de waarborgsom niet toereikend is, separaat worden gefactureerd.
- 6.3 Vanaf het moment dat de overeenkomst tussen Flexado en Klant is geëindigd zullen nadien door Businesspartner ontvangen postpakketten of brieven worden geretourneerd aan de afzender. Flexado accepteert geen enkele aansprakelijkheid ter zake. De kosten voor het retourneren van postpakketten na beëindiging van de overeenkomst zullen in rekening worden gebracht bij Klant en/of worden verrekend met de waarborgsom.

Artikel 7 Verhuisrecht

- 7.1 Indien het Zakelijk postadres of Service kantoor om welke reden dan ook niet meer beschikbaar is heeft Flexado het recht om De Klant te verhuizen naar een vergelijkbare locatie.
- 7.2 De klant zal aan deze verhuizing loyaal zijn medewerking verlenen en desgevraagd alle noodzakelijke formulieren tekenen en zijn volledige medewerking verlenen.
- 7.3 Flexado heeft het recht de overeenkomst op te zeggen met een inachtneming van een termijn van 1 maand indien het Business Center waar de klant gevestigd is haar activiteiten beëindigt dan wel met een kortere termijn indien de locatie eerder sluit.
- 7.4 Eventuele kosten die het gevolg zijn van een verhuizing en of sluiting van een Business Center, komen voor rekening en risico van de klant. Flexado is niet aansprakelijk voor deze kosten.

Artikel 8 Archivering

- 8.1 Indien de klant heeft gekozen van archivering van zijn/haar poststukken dan geldt het volgende:
- aan het opvragen van gearchiveerde poststukken zijn additionele kosten verbonden welke vooraf kenbaar zullen worden gemaakt.
 - de kosten voor het opvragen zijn afhankelijk van de gewenste levertermijn.
 - indien de klant zijn betalingsverplichting jegens Flexado niet is nagekomen dan is Flexado gerechtigd de gearchiveerde poststukken te vernietigen na minimaal 6 maanden. Ontvangen poststukken na beëindiging van de overeenkomst zullen retour afzender worden gestuurd.
- Flexado aanvaardt ter zake geen enkele aansprakelijkheid.

Artikel 9 Inscannen en uploaden naar het portaal

- 9.1 Indien De Klant kiest voor het inscannen van zijn/haar poststukken en het doorsturen per e-mail door Flexado en/of Business-partner machtigt De Klant Flexado en Business-partner voor het openen van zijn/haar poststukken.
- 9.2 De Klant is verantwoordelijk voor het juist aanleveren van een correct e-mailadres.
- 9.3 Flexado maakt gebruik van een online portaal, te kennen www.my.flexado.com, voor het versturen en inscannen van de documenten. Eventuele voorwaarden met betrekking tot het portaal zijn hierop tevens van toepassing.
- 9.4 Flexado is niet aansprakelijk voor (onder andere de inhoud van en de wijze van) het inscannen en aanleveren van poststukken e.d. een en ander binnen de reikwijdte van de aansprakelijkheidsbeperking zoals vermeld in artikel 6 van de algemene voorwaarden van Flexado.

Telefonie services

Artikel 1 Diensten

1.1 De Klant kan via Flexado verschillende telefoondiensten afnemen zoals hieronder benoemd.

Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden en specifieke voorwaarden

2.1 Naast deze specifieke voorwaarden Telefonie services gelden tevens de algemene voorwaarden van Flexado alsmede de Nederland ICT Voorwaarden welke een integraal onderdeel van de overeenkomst(en) tussen Klant en Flexado vormen. De Nederland ICT voorwaarden zijn te downloaden via www.flexado.com of op te vragen per e-mail via hello@flexado.com.

Artikel 3 Regionaal telefoonnummer/faxnummer

3.1 De Klant kan via Flexado een regionaal en/of nationaal telefoonnummer activeren.
3.2 Het telefoon- en faxverkeer geschiedt via VoIP overeenkomstig de voorwaarden en prijzen zoals gespecificeerd op de website van Flexado. (De telefoon- kosten en specificaties zijn bij Flexado opvraagbaar per e-mail: hello@flexado.com.
3.3 De gesprekskosten en abonnementskosten komen voor rekening van de Klant. De tarieven voor de gespreks- en abonnementskosten kunnen tussentijds door Flexado gewijzigd worden.

Artikel 4 Telefoonbeantwoording

4.1 De Klant kan via Flexado telefoonbeantwoording afnemen. De telefoonbeantwoording geschiedt door een professionele partner van Flexado. De telefoonbeantwoording geschiedt volgens de wensen van de Klant, welke wensen middels een separate afsprakenlijst worden vastgelegd.
4.2 De voorwaarden van de professionele partner genoemd in artikel 4.1 zullen integraal van toepassing zijn op de rechtsverhouding van Flexado en de Klant.
4.3 Het staat Flexado vrij om haar moverende redenen de professionele partner te vervangen. In dit geval zullen de voorwaarden van deze vervangende professionele partner integraal van toepassing zijn.
4.4 De kosten voor de telefoonbeantwoording komen voor rekening van de Klant.
4.5 Bij telefoonbeantwoording worden standaard de binnenkomende gesprekken aangenomen en de boodschap per e-mail aan de klant bevestigd. Hiervoor zal aan de klant een bedrag conform overeenkomst per gesprek worden berekend buiten het maandbedrag om. Indien binnenkomende gesprekken worden aangenomen en daarna worden doorgeschakeld worden hiervoor extra kosten in rekening gebracht zoals gesprekskosten en eenmalige doorschakelkosten.
4.6 Het aantal binnenkomende telefoongesprekken zal door Flexado worden geregistreerd en tussen partijen als bindend gelden.
4.7 Flexado zal telefoonbeantwoording op een zakelijke manier afhandelen. Zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid ten aanzien van deze gesprekken.

Geruiksrecht Flexibele werkplekken en vergaderruimte

Artikel 1 Definitie

- 1.1 Een flexibele werkplek is een werkplek die bestaat uit een werktafel en een stoel die via Flexado worden aangeboden op een locatie bij een Business-partner van Flexado.
- 1.2 Een vergaderruimte is een vergaderzaal, een groepsruimte of andere ruimtes die via Flexado worden aangeboden op een locatie bij een Business-partner van Flexado.

Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden en specifieke voorwaarden

- 2.1 Naast deze specifieke voorwaarden flexibele werkplekken en vergaderruimtes gelden tevens de algemene voorwaarden van Flexado welke een integraal onderdeel van de overeenkomst(en) tussen Klant en Flexado vormen.

Artikel 3 Reserveren

- 3.1 De Klant kan een flexibele werkplek of vergaderruimte online reserveren via www.flexado.com, per e-mail aan hello@flexado.com of telefonisch.
- 3.2 Wanneer de Klant om welke reden dan ook de reservering wenst te annuleren, dient de Klant Flexado hiervan schriftelijk op de hoogte te brengen. De dag waarop Flexado deze annulering heeft ontvangen is leidend bij het bepalen van de annuleringskosten. De annuleringskosten bedragen 100% van de hoofdsom indien de Klant niet uiterlijk 1 werkdag voor de datum van reservering annuleert.
- 3.3 De Klant kan de flexibele werkplek of vergaderruimte uitsluitend gebruiken overeenkomstig de overeengekomen tijden.
- 3.4 Indien de Klant de gereserveerde tijd niet of niet geheel gebruikt, dan zal geen restitutie plaatsvinden.
- 3.5 Indien de Klant de gereserveerde tijd wil verlengen, dan zal zulks uitsluitend kunnen gebeuren indien de betreffende ruimte nog beschikbaar is. In dat geval zal de extra tijd bij de Klant in rekening worden gebracht overeenkomstig het geldende tarief.
- 3.6 Indien de ruimte niet beschikbaar is, zal de Klant de ruimte dienen te verlaten. Indien een alternatieve ruimte beschikbaar is, zal de Klant deze ruimte tegen het geldende tarief kunnen reserveren.

Artikel 4 Huisregels

- 4.1 Op iedere locatie waar flexibele werkplekken en/of vergaderruimtes gereserveerd kunnen worden gelden huisregels. Klanten dienen zich aan deze huisregels te houden. Deze huisregels worden aan de klanten opgelegd om redenen als gezondheid, veiligheid, brandpreventie of het waarborgen van een goede werksfeer. De Klant dient de huisregels bij de betreffende locatie op te vragen.

Artikel 5 Diensten

- 5.1 Indien aanwezig kan de Klant diverse diensten bij de flexibele werkplek en/of vergaderruimte reserveren zoals koffie/thee, internetverbinding, etc. Deze diensten worden gefaciliteerd door de Business-partner van Flexado. Flexado zal de kosten van deze diensten in rekening brengen bij de Klant.

Artikel 6 Meerdere personen

- 6.1 Het is niet toegestaan om op één werkplek, bestaande uit één werktafel en één stoel, met meerdere personen af te spreken. In het voorkomende geval zal alsdan een vergaderruimte of groepsruimte gereserveerd moeten worden.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

- 7.1 De aansprakelijkheid van Flexado is beperkt overeenkomstig de algemene voorwaarden.
- 7.2 Het is Flexado niet bekend of alle bureaus en bureaustoelen en dergelijke bij iedere Business-partner van Flexado voldoen aan de geldende wet- en regelgeving waaronder de ARBO-eisen. Flexado is niet aansprakelijk voor enige schade of letsel dat hieruit voortvloeit. De Klant kan per locatie opvragen of de inventaris voldoet aan de ARBO-eisen.
- 7.3 Alle kosten welke voortvloeien uit het gebruik van flexibele werkplekken en/of vergaderruimtes ingevolge de geldende wet- en regelgeving komen voor rekening van de Klant.

Artikel 8 Kosten

- 8.1 Flexado behoudt zich het recht voor eventuele benodigde schoonmaakkosten, kosten voor herstelwerkzaamheden, evenals schade aan faciliteiten en accommodaties, veroorzaakt door de Klant of door hem toegelaten personen, in rekening te brengen bij de Klant.