

# Privacybeleid

Wij weten dat je vertrouwen in ons stelt. Kennis, kunde, deskundigheid en vertrouwen zijn belangrijke pijlers voor Flexado. Daarom zien wij het als onze verantwoordelijkheid om jouw privacy te beschermen en je hierover te informeren. Op deze pagina lees je welke gegevens we verzamelen wanneer je de website en/of diensten van Flexado B.V. (hierna: "Flexado" of "wij") gebruikt en waarom we deze gegevens verzamelen. Wij respecteren de privacy van alle gebruikers van onze website en diensten en zorgen ervoor dat de persoonlijke informatie die je aan ons verstrekt vertrouwelijk wordt behandeld. Wij handelen in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

## 1. Wie is Flexado en op wie is dit privacybeleid van toepassing?

Flexado is een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, gevestigd en kantoorhoudende in Uden en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 53180712. Je kunt ons telefonisch bereiken via +31(0)85 303 2500 of per e-mail via [hello@flexado.com](mailto:hello@flexado.com).

Dit privacybeleid is van toepassing op:

- klanten en relaties van Flexado;
- potentiële klanten en relaties met wie Flexado contact heeft of wil leggen;
- bezoekers van de websites van Flexado;
- ontvangers van nieuwsberichten en e-mails van Flexado;
- alle andere personen die contact opnemen met Flexado of van wie Flexado persoonsgegevens verwerkt (met uitzondering van medewerkers van Flexado).

## 2. Welke persoonsgegevens verzamelt en verwerkt Flexado?

Op onze websites ([\(sub\).flexado.com](http://(sub).flexado.com)) kun je bekijken welke diensten en producten wij aanbieden en een passende dienst of product afsluiten. Dit kan ook later via e-mail, via Myflexado of bij ons op kantoor. Wanneer je je aanmeldt voor een van onze diensten of producten, vragen we je om de volgende persoonsgegevens te verstrekken:

**Jouw gegevens:**

- Naam, adres en woonplaats (NAW-gegevens)
- Geslacht
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Indien van toepassing: ID / Paspoort / Rijbewijs

**Jouw bedrijfsgegevens:**

- Rechtsvorm
- Bedrijfsnaam
- KvK-nummer
- Factuuradres
- Postcode en plaats
- E-mailadres
- Indien van toepassing: UBO-verklaring
- IBAN en tenaamstelling
- Ultimate Beneficial Owner (uiteindelijk belanghebbende)

Wanneer je e-mails of andere berichten naar ons verzendt, bijvoorbeeld via een formulier op onze website, bewaren we deze berichten. Soms vragen wij om aanvullende persoonsgegevens die relevant zijn voor jouw verzoek, zodat we je beter kunnen helpen.

Gegevens worden opgeslagen op een beveiligde server van Flexado of een derde partij met wie een verwerkersovereenkomst is gesloten. Wij verwerken persoonsgegevens die je zelf aan ons verstrekt, gegevens die worden gegenereerd bij je bezoek aan onze website of het lezen van onze nieuwsberichten, en gegevens die we verkrijgen uit andere bronnen.

## 3. Voor welke doeleinden en op basis van welke rechtsgronden worden de gegevens gebruikt?

Jouw gegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren van een overeenkomst waarbij je partij bent.
- Het nakomen van wettelijke verplichtingen.
- Het behartigen van de gerechtvaardigde belangen van Flexado.
- Het versturen van informatie over onze producten en diensten (marketingdoeleinden).
- Het reageren op vragen en/of klachten en het verbeteren van de website.
- Het verstrekken van informatie aan derden wanneer jij hier toestemming voor hebt gegeven of dit wettelijk verplicht is.

Wil je geen e-mails van Flexado meer ontvangen? Dan kun je je afmelden door een e-mail te sturen naar [hello@flexado.com](mailto:hello@flexado.com).

## 4. Hoe lang bewaart Flexado persoonsgegevens?

Jouw persoonsgegevens worden zorgvuldig bewaard en niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld. Tenzij we wettelijk verplicht zijn om gegevens langer te bewaren, hanteren we de wettelijke bewaartermijnen.

## 5. Waar worden jouw persoonsgegevens opgeslagen?

Jouw gegevens worden opgeslagen op beveiligde servers van Flexado en derde partijen, zoals Flexwebhosting B.V. Voor sommige gegevensverwerkingen schakelen we externe dienstverleners in. Met deze partijen sluiten we een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de AVG.

## 6. Hoe wordt jouw persoonlijke informatie beschermd?

We hebben technische en organisatorische maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Onze website is goed beveiligd (bijvoorbeeld met HTTPS), en we gebruiken professionele systemen van Zoho met persoonlijke wachtwoorden die regelmatig worden vernieuwd. Indien van toepassing worden papieren dossiers versleuteld bewaard en alleen door geautoriseerde medewerkers ingezien. Wil je meer informatie over onze beveiligingsmaatregelen? Neem dan contact op via [hello@flexado.com](mailto:hello@flexado.com).

## 7. Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies om de gebruikerservaring te verbeteren en om informatie te verzamelen over het gebruik van de website. We gebruiken Google en Zoho, waarbij de gegevens anoniem worden verwerkt. Je kunt in je browserinstellingen cookies blokkeren of verwijderen.

## 8. Kennisneming, verbetering en overdraagbaarheid van jouw gegevens

Wil je weten welke gegevens wij van jou hebben opgeslagen? Dan kun je een inzageverzoek indienen via [hello@flexado.com](mailto:hello@flexado.com). We reageren binnen vier weken op jouw verzoek. Wil je gegevens wijzigen, verbeteren, aanvullen, verwijderen of afschermen? Dan kun je hiervoor ook een verzoek indienen. Daarnaast heb je het recht om de door jou verstrekte persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en leesbare vorm te ontvangen en over te dragen. Dit verzoek kun je ook sturen naar [hello@flexado.com](mailto:hello@flexado.com).

## 9. Kan dit privacybeleid worden gewijzigd?

Ja, dit privacybeleid kan worden gewijzigd. Omdat ontwikkelingen snel gaan, kunnen er veranderingen optreden in de gegevens die we verzamelen en hoe we deze gebruiken. Wijzigingen worden op onze website gepubliceerd, met vermelding van de datum van de laatste wijziging. We raden je aan dit beleid regelmatig te raadplegen.

## 10. Waar kun je terecht met een klacht?

Heb je een klacht over hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan? Neem dan contact met ons op. We proberen altijd samen een oplossing te vinden. Kom je er met ons niet uit, dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens of de overheidsrechter.

## 11. Vragen en contact

Heb je vragen over dit privacybeleid? Neem dan contact met ons op via:  
+31(0)85 303 2500  
[hello@flexado.com](mailto:hello@flexado.com)  
Flexado B.V., Liessentstraat 9a, 5405 AH Uden (Nederland)