



Alles-in-één software voor het beheren van je virtuele kantoren

flexado™

www.flexado.com

Alles-in-één software voor het beheren van je virtuele kantoren

Je klanten beheren was nog nooit zo eenvoudig. Met de post-, compliance- en communicatiemodules wordt het managen van virtuele huurders eenvoudiger, veiliger en goedkoper dan ooit tevoren.

Nieuw

Office space module



Beheer nu ook al je fysieke huurders eenvoudig online.

Post



Post notificatie met één druk op de knop

Met de ingebouwde postbutton laat je je klanten met één druk op de knop, in de juiste taal weten dat er post voor ze is. Je kunt direct aangeven om hoe veel brieven en/of pakketten het gaat. De klant krijgt vervolgens een mailtje en kan eenvoudig aangeven wanneer de post wordt opgehaald.

Aantal poststukken

Enveloppen

- 2

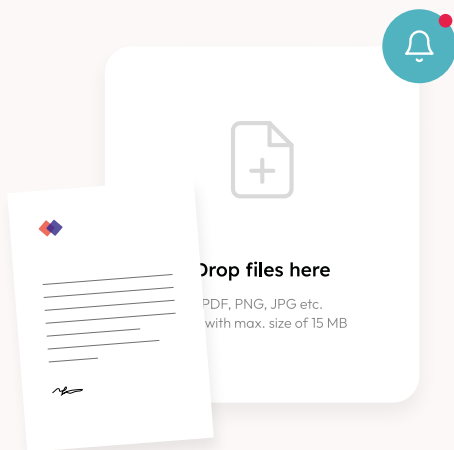
Pakketten

- 5



Verwerk de post 3x sneller met de scanmodule

Met de eenvoudige MyFlexado scanmodule kun je post voor je klanten in een enkele handeling inscannen. Zo zorg je ervoor dat het verwerken van de post tot drie keer sneller gebeurt dan voorheen. De gescande poststukken worden vervolgens in de portal van de klant zichtbaar. Hier kunnen zij op hun beurt de poststukken inzien en downloaden.



Compliance



Volledig geautomatiseerd compliance proces

Compliance is een tijdrovend en ingewikkeld proces. Om ondernemers daarbij te helpen, hebben wij onze 13+ jaar ervaring gecombineerd met de inzet van recente ontwikkelingen op technologisch gebied én met samenwerkingen met de meest vooraanstaande partners uit verschillende branches. Daarmee hebben we het wettelijk verplichte complianceproces volledig weten te automatiseren. Zo dragen wij zorg voor een volledig dossier dat altijd up-to-date is, op een manier die nog nooit zó eenvoudig was.



✓ Face validation

✓ Document check



Altijd inzage in een actueel klantdossier

Automatisch terugkerende checks van al je klantdossiers.

Alle dossiers worden opgeslagen in een beveiligde omgeving. Hier kun je 24/7 het dossier van de klant inzien én werk je volledig in lijn met de AVG. De WWFT-controles worden jaarlijks opnieuw uitgevoerd, waardoor je klantdossier altijd up-to-date is. Wanneer er een dossier incompleet is, of bij twijfel ontvang je direct een melding.

Bewaartermijn

Alle documenten worden conform de WWFT tot 5 jaar na beëindiging van de overeenkomst tussen Flexado en de klant bewaard. Na deze periode worden de documenten vernietigd. Voor alle vragen over de AVG en de bewaartermijn van de documenten verwijzen we graag door naar ons privacybeleid.



Risicoanalyse voor virtuele kantoor en kantoorruimtes

Binnen MyFlexado wordt als basis een regulier cliëntonderzoek uitgevoerd. Wanneer nationale, Europese of FATF-richtlijnen erom vragen, zal een klant worden aangemerkt als ‘hoog-risico’ en dan is een verscherpt cliëntonderzoek noodzakelijk.

Daarmee is binnen die richtlijnen de ene klant de andere niet. Hierbij wordt rekening gehouden met de leidraad WWFT voor domicilieverleners en met de WWFT-risicomatrix (steeds de laatste versie). Alle beschreven risico's worden hieraan getoetst..

Risicoanalyse

De risicoanalyse wordt opgemaakt op basis van vijf verschillende risicogebieden.

Landenrisico

Cliënt-/brancherisico

Productrisico

Leveringskanaalrisico

Transactierisico



Landenrisico

Hoog

Midden

 Verscherpt onderzoek

Communicatie



Communiceer eenvoudig met je klanten met standaard berichten

Alle communicatie automatisch verstuurd in de juiste taal.

Aan de hand van voorgeprogrammeerde berichten kun je eenvoudig met je klanten communiceren. De berichten worden altijd automatisch in de juiste taal naar de klant verzonden. Wanneer de klant op het bericht reageert ontvang je hiervan een melding in je berichteninbox.

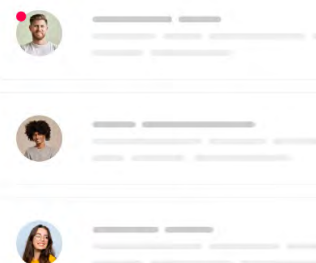
Een aantal standaard berichten

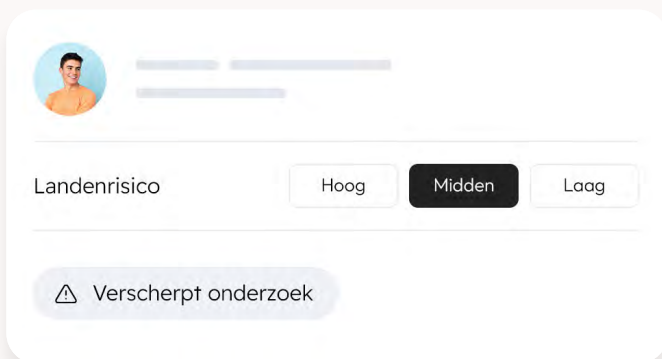
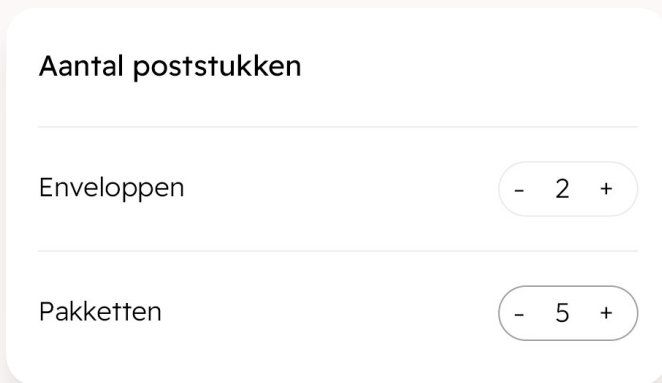
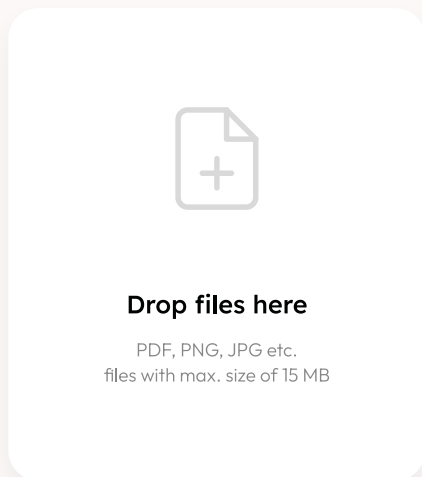


Al je communicatie op één centrale plek

Met de berichten module heb je altijd een goed overzicht van je inkomende en uitgaande communicatie. Je ziet per klant welke berichten er zijn verstuurd, of deze zijn angekommen en geopend zijn, en of de klant heeft gereageerd. Bij een nieuw bericht krijg je direct een notificatie. Zo ben je altijd up-to-date en kan de communicatie met de klant in een handomdraai worden afgewikkeld.

Messages





Probeer de virtual office software 30 dagen gratis uit!

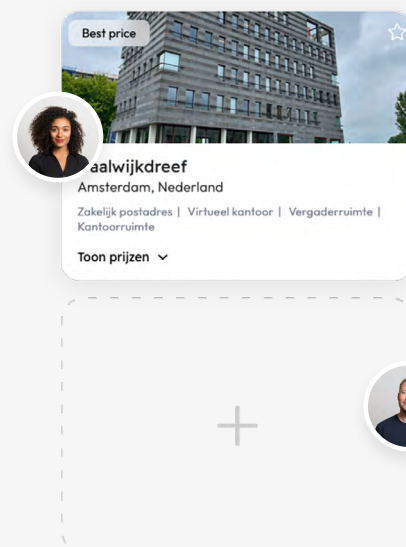
Geen software installatie nodig.

[Start je gratis proefversie](#)

Extra voor onze klanten

Word toegevoegd aan ons netwerk

Ontvang maandelijks nieuwe Flexado klanten
op je locatie en krijg betaald per inschrijving.



Waarom mijn locatie aanmelden bij Flexado?



Compliance

Controleren en het up-to-date houden van de dossiers van alle aangeleverde klanten.



Debiteuren risico

Geen achterstallige facturen meer. Word maandelijks uitbetaald.



Administratie

Ontvang volledige overzichten in je MyFlexado portal.



Betaling

Krijg betaald per aangeleverde klant.



Loyale klanten

Klanten blijven gemiddeld 4 jaar bij Flexado.



Cross-selling diensten

Werk- en vergaderfaciliteiten zijn eenvoudig bij te boeken.

Flexado kan een adviserende en meedenkende rol vervullen op de volgende gebieden:

Juridisch

Technologisch

Communicatie

Implementatie