



Logiciel tout-en-un pour la gestion de vos bureaux virtuels

flexado™

www.flexado.com

Logiciel tout-en-un pour la gestion de vos bureaux virtuels

La gestion de vos clients virtuels n'a jamais été aussi simple. Grâce aux modules de courrier, de conformité et de communication, la gestion des locataires virtuels devient plus facile, plus sûre et plus économique que jamais.

Nouveau

Office space module



Gérez désormais tous les clients de votre bureau en ligne.

Poste



Notification d'affichage par simple pression d'un bouton

Grâce à la touche courrier intégrée, vous indiquez à vos clients, dans la langue appropriée, qu'il y a du courrier pour eux en appuyant simplement sur une touche. Vous pouvez immédiatement indiquer le nombre de lettres et/ou de colis concernés. Le client reçoit ensuite un e-mail et peut facilement indiquer quand le courrier sera collecté.

Number of mail items

Envelopes

- 2

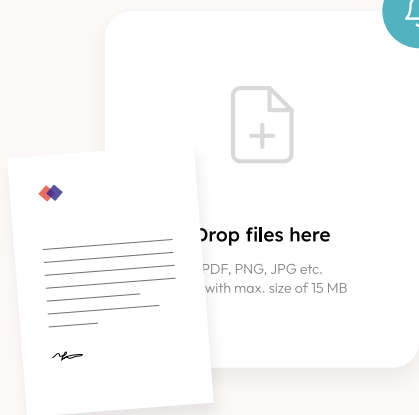
Packages

- 5



Traiter le courrier 3 fois plus vite avec le module de numérisation

Grâce au module de numérisation Flexado, vous pouvez numériser le courrier de vos clients en une seule opération. De cette manière, vous vous assurez que le traitement du courrier est jusqu'à trois fois plus rapide qu'auparavant. Les courriers numérisés sont ensuite visibles sur le portail du client. Ils peuvent alors les consulter et les télécharger.



Compliance



Processus de conformité entièrement automatisé

La mise en conformité est un processus long et complexe. Pour aider les entrepreneurs dans cette tâche, nous avons combiné nos 13 années d'expérience avec le déploiement de développements technologiques récents ainsi qu'avec des collaborations avec des partenaires de premier plan issus de différents secteurs d'activité. Nous avons ainsi réussi à automatiser entièrement le processus de mise en conformité exigé par la loi. Nous garantissons ainsi un dossier complet et toujours à jour, d'une manière qui n'a jamais été aussi simple.



✓ Face validation

✓ Document check



Accès permanent à un dossier client actualisé

Contrôles automatiques récurrents de tous vos fichiers clients.

Tous les fichiers sont stockés dans un environnement sécurisé. Vous pouvez ainsi consulter le dossier du client 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, et travailler en parfaite conformité avec la loi AVG. Les contrôles AML sont effectués une fois par an, de sorte que votre dossier client est toujours à jour. Si un dossier est incomplet ou en cas de doute, vous recevrez une notification immédiate.

Période de conservation

Tous les documents sont conservés conformément à l'AML jusqu'à 5 ans après la fin de l'accord entre Flexado et le client. Passé ce délai, les documents seront détruits. Pour toute question concernant le GDPR (règlement général sur la protection des données) et les périodes de conservation des documents, veuillez vous référer à notre politique de confidentialité.



Analyse des risques pour les bureaux virtuels et les espaces de bureaux

Au sein de Flexado, un filtrage régulier des clients est effectué. Lorsque les directives nationales, européennes ou du GAFI l'exigent, un client est désigné comme « à haut risque » et une vigilance accrue à l'égard de la clientèle est alors requise.

Dans le cadre de ces directives, un client n'est pas un autre. Les lignes directrices en matière de lutte contre le blanchiment d'argent pour les domiciliés et la matrice des risques de blanchiment d'argent (toujours la version la plus récente) sont prises en compte. Tous les risques décrits sont testés par rapport à cette matrice.

Analyse des risques

L'analyse des risques est établie sur la base de cinq domaines de risque différents.

Risque pays

Risque client/secteur

Risque produit

Risque du circuit logistique

Risque de transaction



Country risk

High

Middle

Enhanced investigation

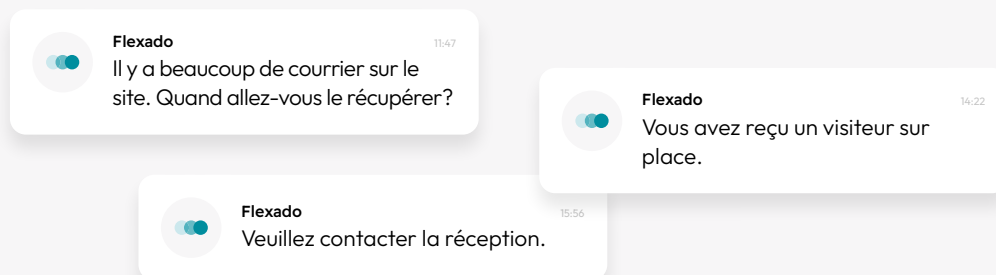
Communication



Communiquez facilement avec vos clients grâce à des messages standard.

Toutes les communications sont automatiquement envoyées dans la bonne langue. Grâce à des messages préprogrammés, vous pouvez facilement communiquer avec vos clients. Les messages sont toujours envoyés automatiquement au client dans la bonne langue. Lorsque le client répond au message, vous recevez une notification dans votre boîte de réception.

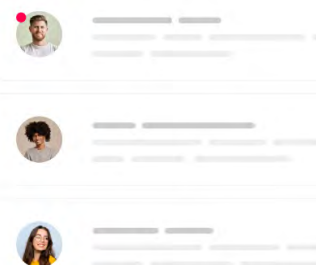
Un certain nombre de messages standard

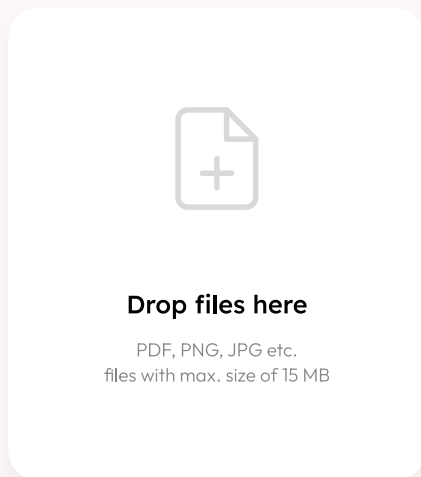


Toutes vos communications en un seul endroit

Avec le module de messagerie Flexado, vous avez toujours une bonne vue d'ensemble de vos communications entrantes et sortantes. Vous pouvez voir, par client, quels messages ont été envoyés, s'ils sont arrivés et ont été ouverts, et si le client y a répondu. Lorsqu'un nouveau message arrive, vous en êtes immédiatement informé. Ainsi, vous êtes toujours au courant et la communication avec les clients peut se faire en un rien de temps.

Messages

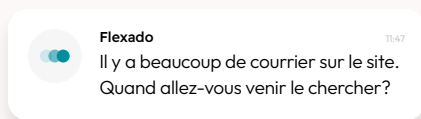




Number of mail items

Envelopes - 2 +

Packages - 5 +



Country risk High **Middle** Low

⚠ Enhanced investigation

Essayez le logiciel de bureau virtuel pendant 30 jours gratuitement!

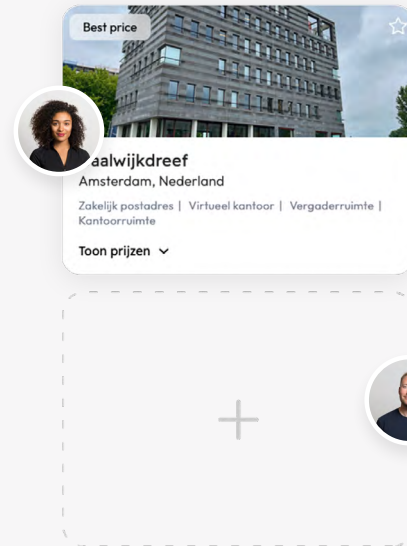
No software installation required.

[Commencez votre essai gratuit](#)

Un plus pour nos clients

Ajoutez votre nom à notre réseau!

Recevez chaque mois de nouveaux clients
Flexado sur votre site et soyez payé par
abonnement.



Pourquoi enregistrer ma localisation auprès de Flexado?



Compliance

Vérification et mise à jour des
dossiers de tous les clients
fournis.



Risque lié aux débiteurs

Plus de factures en souffrance.
Vous êtes payé mensuellement.



Administration

Recevez des aperçus complets
dans votre portail MyFlexado.



Rémunération

Vous êtes payé par
client livré.



Des clients fidèles

En moyenne, les clients restent
chez Flexado pendant 4 ans.



Les services de vente croisée

Le travail et les salles de réunion
peuvent facilement être ajoutés.

Flexado peut jouer un rôle de conseil et de collaboration dans les domaines suivants:

Juridique

Technology

Communications

Mise en œuvre