



Software todo en uno para gestionar tus oficinas virtuales

flexado™

www.flexado.com

Software todo en uno para gestionar tus oficinas virtuales

Gestionar sus clientes virtuales nunca ha sido tan fácil. Con los módulos de correo, cumplimiento y comunicación, gestionar inquilinos virtuales es más fácil, seguro y barato que nunca.

Nuevo

Office space module

Gestione ahora todos los clientes de su oficina en línea.



Publicar en



Notificación de correo con sólo pulsar un botón

Con el botón de correo integrado, avisará a sus clientes en el idioma adecuado de que hay correo para ellos con sólo pulsar un botón. Puede indicar inmediatamente de cuántas cartas y/o paquetes se trata. A continuación, el cliente recibe un correo electrónico y puede indicar fácilmente cuándo se recogerá el correo.

Number of mail items

Envelopes

- 2

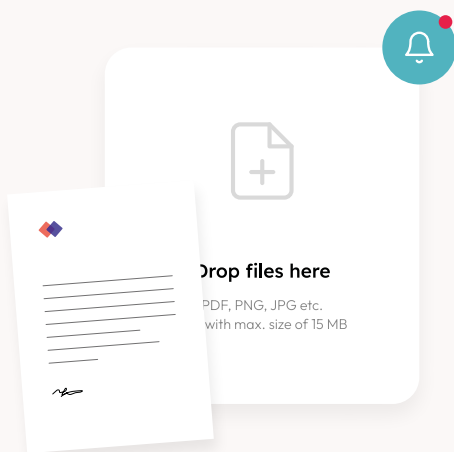
Packages

- 5



Procese el correo 3 veces más rápido con el módulo de escaneado

Con el sencillo módulo de escaneado Flexado, puede escanear el correo para sus clientes en una sola operación. De este modo, se asegura de que el procesamiento del correo sea hasta tres veces más rápido que antes. Los envíos escaneados se hacen visibles en el portal del cliente. Estos, a su vez, pueden ver y descargar los envíos.



Conformidad



Proceso de conformidad totalmente automatizado

El cumplimiento de la normativa es un proceso largo y complejo. Para ayudar a los empresarios en esta tarea, hemos combinado nuestros más de 13 años de experiencia con el despliegue de los últimos avances tecnológicos, así como colaboraciones con socios líderes de diferentes sectores. Como resultado, hemos conseguido automatizar por completo el proceso de cumplimiento exigido por la ley. De este modo, garantizamos un expediente completo y siempre actualizado, de una forma que nunca ha sido tan fácil.



✓ Face validation

✓ Document check



Acceso permanente a un expediente actualizado del cliente

Comprobaciones periódicas automáticas de todos sus expedientes de clientes.

Todos los expedientes se almacenan en un entorno seguro. Aquí puede ver el expediente del cliente 24 horas al día, 7 días a la semana, y trabajar en total consonancia con la AVG. Las comprobaciones AML se vuelven a realizar anualmente, por lo que el expediente de su cliente está siempre actualizado. Si un expediente está incompleto, o en caso de duda, recibirá una notificación inmediata.

Aufbewahrungsfrist

Todos los documentos se conservan de conformidad con la AML hasta 5 años después de la finalización del acuerdo entre Flexado y el cliente. Transcurrido este periodo, los documentos serán destruidos. Para todas las preguntas sobre el GDPR (reglamento general de protección de datos) y los periodos de conservación de documentos, consulte nuestra política de privacidad.



Análisis de riesgos para oficinas virtuales y espacios de oficina

Dentro de Flexado, se lleva a cabo una selección periódica de clientes como base. Cuando las directrices nacionales, europeas o del GAFI así lo exigen, un cliente es designado como «de alto riesgo» y se le exige una diligencia debida reforzada.

Dentro de esas directrices, un cliente no es el otro. Se tienen en cuenta las directrices ALD para los domiciliados y la matriz de riesgos ALD (siempre la última versión). Todos los riesgos descritos se contrastan con ella.

Análisis de riesgos

El análisis de riesgos se elabora sobre la base de cinco áreas de riesgo diferentes.

Riesgo país

Riesgo cliente/sector

Riesgo del producto

Riesgo de transacción


Riesgo del canal de suministro



Country risk

High

Middle

 Enhanced investigation

Comunicación



Comuníquese fácilmente con sus clientes con mensajes estándar.

Todas las comunicaciones se envían automáticamente en el idioma correcto. Gracias a los mensajes preprogramados, podrá comunicarse fácilmente con sus clientes. Los mensajes se envían siempre automáticamente al cliente en el idioma correcto. Cuando el cliente responde al mensaje, usted recibe una notificación en su bandeja de entrada de mensajes.

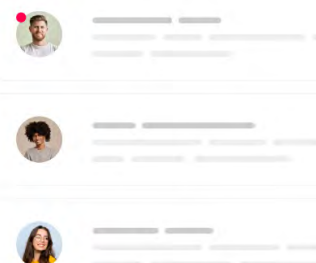
Una serie de mensajes estándar

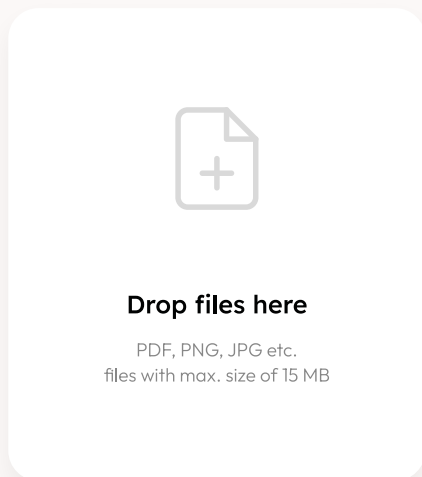


Toda su comunicación en un solo lugar

Con el módulo de mensajería de Flexado, siempre tendrá una buena visión general de sus comunicaciones entrantes y salientes. Puede ver por cliente qué mensajes se han enviado, si han llegado y se han abierto, y si el cliente ha respondido. Cuando llega un nuevo mensaje, se le notifica inmediatamente. De este modo, siempre estará al día y la comunicación con el cliente podrá completarse en un abrir y cerrar de ojos.

Messages






Number of mail items

Envelopes - 2 +

Packages - 5 +

Flexado 11:47
Hay mucho correo en el lugar.
Cuándo vendrá a recogerlo?



Country risk High **Middle** Low

⚠ Enhanced investigation

Pruebe gratis el software de oficina virtual durante 30 días.

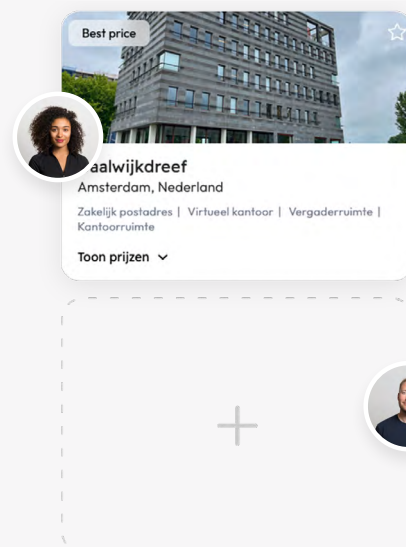
No requiere instalación de software.

Comience su prueba gratuita

Un extra para nuestros clientes

Únete a nuestra red!

Recibe nuevos clientes Flexado en tu local cada mes y cobra por suscripción.



Por qué registrar mi ubicación en Flexado?



Conformidad

Diligencia debida del cliente totalmente automatizada. Siempre un archivo actualizado.



Riesgo de deudor

Se acabaron las facturas atrasadas. Cobro mensualmente.



Administración

Reciba resúmenes completos en su portal MyFlexado.



Pago

Cobra por cliente entregado.



Cientes fieles

Los clientes permanecen con Flexado una media de 4 años.



Servicios de venta cruzada

Es fácil reservar salas de trabajo y reuniones.

Flexado puede desempeñar un papel de asesoramiento y colaboración en los siguientes ámbitos:

Legal

Tecnología

Comunicaciones

Aplicación