



Whitepaper

De kracht van een virtueel kantoor!

flexado™

www.flexado.com

Wie we zijn en wat we doen.

Wij stellen je in staat om een eigen manier van werken vorm te geven en het ondernemerschap af te stemmen op de rest van je leven. Zo faciliteren wij jouw succes. Dit doen we door zoveel mogelijk keuzevrijheid te bieden met betrekking tot zakelijke adressen en aanvullende diensten. We bieden je een platform om geheel flexibel je eigen virtueel kantoor samen te stellen.

Het doel van deze whitepaper is om je te informeren over de kracht van een virtueel kantoor en hoe dit bij kan dragen aan succesvol ondernemerschap.

We love to facilitate your succes!

Inhoud

1. Wat is een virtueel kantoor?

2. De voordelen van een virtueel kantoor

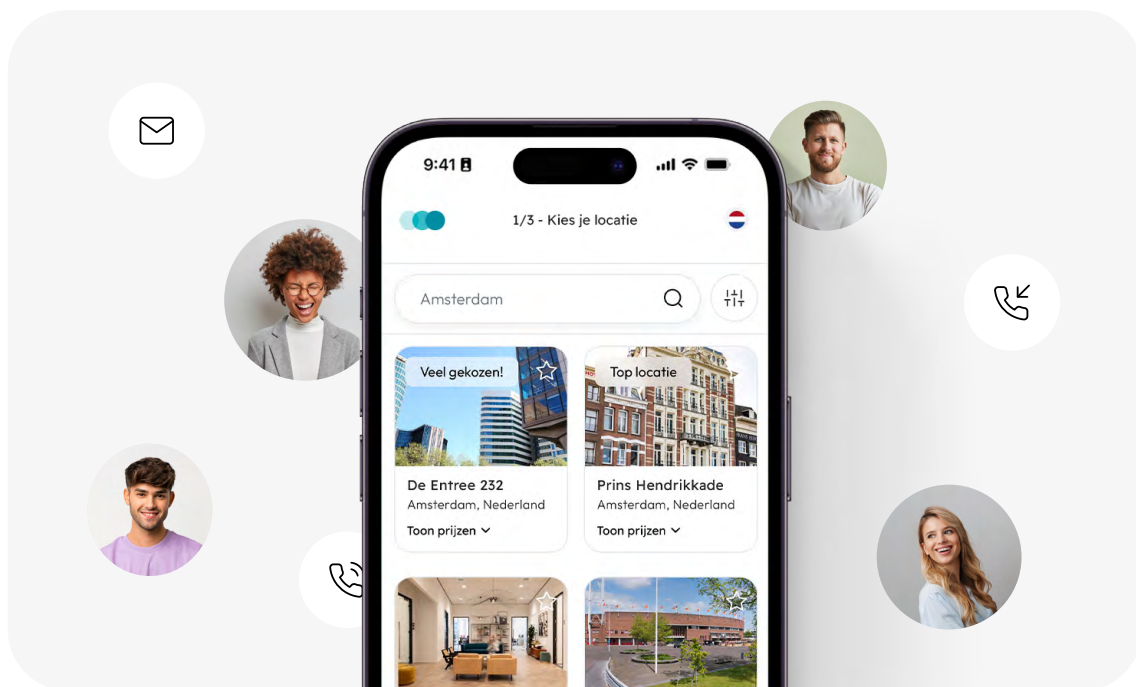
3. Trends & toekomst

4. Zelf een virtueel kantoor samenstellen

5. Conclusie

1 Wat is een virtueel kantoor?

We kunnen je alles vertellen over een virtueel kantoor. Maar eerst zullen we je uitleggen wat het inhoudt zodat daar geen misverstanden meer over bestaan.



De definitie

Het virtueel kantoor is de overkoepelende term voor een aantal diensten. Hieronder vallen een zakelijk post-, bezoekers- en registratie adres. Deze kun je verder aanvullen met extra diensten zoals werkruimtes, vergaderruimtes, telefoonbeantwoording, zakelijk telefoonnummer en handelsnamen.

Bij een traditioneel kantoor betaal je maandelijks voor een vast aantal vierkante meters en een hoge huurprijs. Bij een virtueel kantoor is dit anders. Geen vast kantoor. Wel vaste lage prijzen. Hiermee kan een virtueel kantoor bijdragen aan succesvol ondernemerschap.

Laten we de mogelijkheden toelichten.



Zakelijk adres

Een zakelijk adres bestaat in alle soorten en maten. Het grootste onderscheid wordt gemaakt tussen een inschrijfadres en een post-/ bezoekersadres. Als je je onderneming wil registreren op een adres dan heb je daarvoor een inschrijfadres nodig. Een postadres wordt door de Kamer van Koophandel namelijk niet geaccepteerd als registratieadres.



Post- en bezoekersadres

Een zakelijk adres kan worden gebruikt als post- en bezoekersadres. De post wordt op de locatie aangenomen en het is mogelijk om gebruik te maken van de faciliteiten om klanten en leveranciers te ontvangen. Met een postadres kan de onderneming doorgaans niet op het adres worden geregistreerd (Dit is per land verschillend).



Servicekantoor

Wanneer je je onderneming ook op het adres wil registreren wordt er gekozen voor een servicekantoor. Dit is hetzelfde als een postadres, maar mét de mogelijkheid van officiële bedrijfsregistratie op het adres.



Zakelijk telefoonnummer

Aan het adres kan een zakelijk regionaal- of nationaal telefoonnummer worden toegevoegd. Hierbij kan gebruik gemaakt worden van verschillende functionaliteiten. Bijvoorbeeld doorschakeling, wachtrijen en keuzemenu's.



Telefoonbeantwoording

Een team van professionele telefonisten nemen de telefoon volledig conform script aan en verwerken deze naar wens. Er kan een doorschakeling worden gemaakt, maar het is ook mogelijk om een transcript/samenvatting van het gesprek in je inbox te ontvangen.



Vergaderruimte

Afspraken of vergaderingen kun je houden in de meeting rooms die op onze locaties worden aangeboden. Je hoeft er enkel voor te betalen wanneer je er gebruik van maakt.



Coworking

Boek een losse werkplek voor een dag, week of op maandelijkse basis. In sommige gevallen zit de werkplek bij het virtueel kantoor inbegrepen.



Kantoorruimte

Het is altijd mogelijk om door te groeien naar een fysieke kantoorruimte.

Voor wie is een virtueel kantoor geschikt?

Een virtueel kantoor is geschikt voor alle ondernemers. Door de vele keuzemogelijkheden bij het samenstellen van een virtueel kantoor kan iedere onderneming er in iedere fase zijn voordelen mee doen. Zowel zzp'ers als freelancers, het MKB en digital nomads profiteren van de voordelen van een virtueel kantoor. Maar dat geldt ook voor corporates.



2

Voordelen

Wat zijn precies de voordelen van een virtueel kantoor? Alle ondernemingen kunnen voordelen halen uit een virtueel kantoor. Sommige voordelen zijn van toepassing voor iedere onderneming en andere zijn voor jou specifieke bedrijf of fase.

Algemene voordelen

Zakelijke uitstraling

- De mogelijkheid om een locatie te kiezen die écht bij de gewenste zakelijke uitstraling past.
-

Bereikbaarheid

- Op locatie is altijd een bemande receptie aanwezig.
 - Op het zakelijk adres wordt post aangenomen en verwerkt naar wens.
 - Altijd bereikbaar met een zakelijk (regionaal) telefoonnummer.
 - Nooit meer een telefoontje mis door gebruik te maken van telefoonbeantwoording.
-

Flexibiliteit

- Boek flexibel een werk- en vergaderruimte bij, wanneer je dat nodig hebt.
 - Groeiende bedrijven gebruiken een virtueel kantoor om zich te vestigen waar ze maar willen.
 - Een flexibele huurovereenkomst.
 - Gemakkelijk en kosteloos wisselen van adres.
-

Privacy

- Houd werk en privé gescheiden.
 - Geen klanten en/of leveranciers meer aan de voordeur.
 - Ontmoet klanten en relaties op een professioneel zakelijk adres.
-

Financieel

- Een virtueel kantoor huren is goedkoper dan het huren van een fysiek kantoor.
- Betaal een vast bedrag per maand.

Mijn voordelen

- Een flexibele huurovereenkomst
- Werk en privé gescheiden houden
- Betaal een vast bedrag per maand
- Altijd bereikbaar met een zakelijk (regionaal) telefoonnummer.



Voordelen per fase

Of je nu starter bent, scale-up of een volwassen onderneming hebt, virtuele kantoren helpen je in elke fase:

Extra voordelen voor een start-up

- Administratieve ondersteuning met telefoonbeantwoording en postverwerking, zonder hiervoor personeel in te huren.
- Je houdt meer financiële middelen over om te investeren in je corebusiness.
- Geen hoge huurprijzen, onderhoudskosten of kosten voor meubilair.

Extra voordelen voor een scale-up

- Op meerdere locaties positioneren, zonder de kosten van een fysiek kantoor op elke locatie.
- Toegang tot administratieve ondersteuning zonder hiervoor personeel in te huren.
- Positioneer je zonder je fysiek te hoeven vestigen in de regio.

Extra voordelen voor volwassen onderneming

- Verken verschillende markten en proposities, of positioneer je zonder je fysiek te hoeven vestigen in de regio.
- Tijdelijke werkruimtes en vergaderruimtes op verschillende locaties boeken.
- Een netwerk van professionele ontmoetingsplaatsen wereldwijd garanderen.
- Flexibele werkomgeving creëren met mogelijkheden voor werken op afstand.

“De maximale keuzevrijheid die voortvloeit uit een virtueel kantoor geeft je de mogelijkheid om werk naar wens vorm te geven. Hierdoor ligt de wereld aan je voeten.”

Ramon ten Tije CEO & Founder

3

Trends & toekomst

Om nog beter in kaart te brengen wat een virtueel kantoor voor jouw onderneming kan betekenen, is het goed om te kijken naar een aantal trends.

Een van de belangrijkste factoren voor de opkomst van de onderstaande trends: Mensen hechten waarde aan zelfontplooiing, zeggenschap, sociale banden op het werk en een goede werk- privébalans (Tweede Kamer der Staten-Generaal, 2022) Als gevolg van deze waarden kunnen we een aantal trends benoemen waar een virtueel kantoor nu en in de toekomst op kunnen inspelen.

Flexibel werken: De verschuiving naar flexibel en de toename van werken op afstand hebben geleid tot behoeften aan zakelijke diensten waarmee je niet gebonden bent aan een fysieke locatie. Daarmee is ook het karakter van werk veranderd: zakenreizen, internationale werkverbanden en tijdelijk werk (op projectbasis), versterken de vraag naar tijdelijke werkruimten en vergaderruimtes die op aanvraag beschikbaar zijn (Sociaal Cultureel Planbureau, 2021) Dit voedt de behoeften aan meer flexibiliteit.

Volgens een onderzoek met respondenten, uitgevoerd door Buffer, heeft flexibiliteit op het gebied van werk meerdere betekenissen.

Van de ondervraagden wil:

22%

de eigen tijd flexibel kunnen indelen.

19%

zelf kiezen waar te leven/
wonen; en niet afhankelijk zijn
van het hoofdkantoor.

13%

zelf de werklocatie kunnen kiezen.

Op de vraag of ze ook in de toekomst met regelmaat op afstand willen werken, antwoord 98% van de respondenten met "ja", blijkt uit het onderzoek van Buffer (2023)

Worldwide talent

Cloud gebaseerde technologieën, digitale communicatie platforms en mobiele apps hebben de zakelijke werkwijzen en communicatie voorgoed veranderd (Current and future trends in remote work- Businessnewsdaily.com, z.d.) Dit heeft onder andere geleid tot de opkomst van the Gig economie resulterend in meer freelancers en zelfstandige professionals, waardoor de vraag naar flexibele zakelijke oplossingen nog meer is toegenomen (Young, 2023) Voor een wereldwijde talentenpool realiseer je met een virtueel kantoor eenvoudig en rendabel een netwerk aan flexibele werk- en vergaderruimtes, voor de momenten waarop gedeelde werkplekken en real-life meetings wel een vereisten zijn. Uit onze ervaring blijkt dat de voorkeur dan uitgaat naar een werkplek die innovatie, creativiteit en inclusiviteit stimuleert.

Werkgeluk- aandacht voor plezier en voldoening

Werkgeluk ervaren betekend voldoening en plezier uit je werk halen. Intrinsieke motivatie, enthousiasme en een positieve instelling zijn belangrijke (voor)waarden om van dagelijkse werkzaamheden een succes te maken. Je betrokken voelen bij de missie van de organisatie en met plezier naar het werk gaan, zijn onderwerpen die steeds meer aandacht krijgen in het kader van duurzame inzetbaarheid (Trends in HR, z.d.). Het uiteindelijke doel is de efficiëntie én het welzijn van medewerkers te stimuleren.

Operationele veerkracht

Covid-19 was een les in het belang van een alternatieve werkplek tijdens noodsituaties of onverwachte gebeurtenissen (Kossek, 2022). De ervaring met de pandemie heeft aangetoond hoe belangrijk het is om bedrijf continuïteit te kunnen garanderen, ook tijdens onverwachte omstandigheden. Het doel is operationele veerkracht. Hierbij gaat het niet alleen over economische veerkracht, maar ook de mentale veerkracht van medewerkers. Verbinding, samenwerking, wendbaarheid en duidelijkheid zijn belangrijke waarden en een drijvende kracht achter deze trend.

Duurzaam ondernemerschap

Duurzaamheid in de zin van 'groen doen' gaat over de behoefte van bedrijven om bij te dragen aan een beter milieu. Een virtueel kantoor is daartoe op twee manieren van invloed:

1. **Energieverbruik:** Vermindering in het gebruik van gas, water en licht
2. **CO2-uitstoot:** terugdringen van woon- werkverkeer.

De duurzaamheidsstrategie blijft hoog boven op het prioriteitenlijstje staan.

Bijdragen aan duurzaamheid met een virtueel kantoor

Door alleen gebruik te maken van fysieke ruimtes wanneer je ze daadwerkelijk nodig hebt, voorkom je onnodig verbruik van verwarming, airconditioning, verlichting, elektronische apparatuur enzovoorts. Het woon-werkverkeer wordt daarnaast sterk teruggedrongen wanneer je enkel naar je zakelijke adres gaat als het strikt noodzakelijk is. Niet alleen draag je hierdoor direct bij aan het tegengaan van het broeikaseffect, ook lossen we zo stukje bij beetje het fileprobleem op.



4 Zelf een virtueel kantoor samenstellen

Virtuele kantoren heb je in alle soorten en maten. Daarom geven we graag enkele handvatten zodat je de beste keuzes kunt maken. Met dit stappenplan voor het samenstellen van een virtueel kantoor zie je niets over het hoofd en stel je een pakket samen dat perfect aansluit bij jouw zakelijke behoeften.

Stap 1: Kies een locatie

Je kunt kiezen uit 189 business centers in Nederland en 4000+ wereldwijd. Daarom is het belangrijk rekening te houden met een aantal zaken om een passende locatie te vinden voor je bedrijf.



1. Locatie

Bepaal waar je klantenkring zich bevindt en kies voor een strategisch gunstige locatie.



2. Post verwerking

Wil je dat de post wordt ingescand of wil je het liever ophalen? Wil je de post laten sturen naar een ander adres of de post laten archiveren? Kies welke post afhandeling het beste bij je past.



3. Bereikbaarheid

Kijk kritisch naar de bereikbaarheid. Ontvang je regelmatig klanten? Dan is toegankelijkheid met de auto en openbaarvervoer belangrijk. Ontvang je regelmatig leveranciers? Dan is een adres midden in de stad misschien niet zo gunstig. Denk ook aan je eigen woon-werkverkeer situatie.



4. Uitstraling

Voor welke uitstraling wil je gaan? Wil je gaan voor iets klassieks? Een historisch karakter, bijvoorbeeld een grachtenpand? Of juist wat ludieker, zoals een sportstadion. Houd opnieuw voor ogen welke uitstraling voor je zakelijke netwerk belangrijk is.



5. Budget

Bepaal je budget maar besef dat goedkoop vaak duurkoop is. Een goed zakelijk adres zal je veel meer opleveren dan het kost.



Stap 2: Kies uit aanvullende diensten

Een zakelijk post-, bezoekers- en registratie adres is uit te breiden met aanvullende diensten. Hierdoor heb je altijd een virtueel kantoor dat perfect aansluit bij jouw wensen.

Werkruimtes

Maak gebruik van flexibele werkplekken.

Telefoonbeantwoording

Binnenkomende oproepen worden met jouw bedrijfsnaam opgenomen en beantwoord volgens je instructies.

Zakelijk telefoonnummer

Een regionaal bedrijfstelefoonnummer om bijvoorbeeld meer lokale klanten te werven.

Handelsnaam

Zijn er meerdere handelsnamen waarvoor je post wilt laten verwerken? Voeg deze dan toe aan je zakelijke adres of open hiervoor elders een zakelijk postadres.

Vergaderruimtes

Ontmoet in een professionele setting.

Stap 3: Afronden

Bij het samenstellen van je virtueel kantoor kun je online de gewenste startdatum handmatig aangeven. Overeenkomsten van Flexado kunnen op elke werkdag van de maand ingaan. Nadat je de wettelijke documenten hebt aangeleverd zullen deze door ons worden beoordeeld. Nadat wij alle documenten ontvangen en goedgekeurd hebben zal je virtueel kantoor direct actief gezet worden.

Om een virtueel kantoor te activeren heeft Flexado voor aanvang van de startdatum de volgende documenten nodig:



Uittreksel Kamer van Koophandel (maximaal 3 maanden oud)

Bij een nieuw op te richten bedrijf dient deze kopie binnen twee weken na de startdatum te worden overlegd.



Een kopie van je legitimatiebewijs

Bij een registratieadres is ook een verificatie van identiteit benodigd.



Een Bewijs van huisadres (maximaal 3 maanden oud)

Bijvoorbeeld:

- Rekening van een nutsbedrijf (gas, water, elektra).
- Rekening van een telecom-, internet, of televisieprovider.
- Bewijs van inschrijving in de Gemeentelijke Basis Administratie.
- Rekening van gemeentelijke belastingen.
- Brief van de Belastingdienst.
- Bankafschrift (alle niet relevante data mag je onleesbaar maken).

5 Conclusie

Een virtueel kantoor geeft antwoord op verschillende belangrijke ontwikkelingen en trends op het gebied van werken, die zich de komende jaren zullen voortzetten.

De grote keuzemogelijkheid bij het samenstellen van een virtueel kantoor, alle voordelen die daaruit voortvloeien en de bijdrage die dit kan hebben aan succesvol ondernemerschap. De huidige en toekomstige trends maken de kracht van een virtueel kantoor.



Bronvermelding

Buffer | State of Remote Work 2023. (2023). Buffer: All-you-need social media toolkit for small businesses.
<https://buffer.com/state-of-remote-work/2023>

Current and future trends in remote work - Businessnewsdaily.com. (z.d.). Business News Daily.
<https://www.businessnewsdaily.com/8156-future-of-remote-work.html>

Kossek, E. E. (2022, 8 november). The future of flexibility at work. Harvard Business Review.
<https://hbr.org/2021/09/the-future-of-flexibility-at-work>

Sociaal Cultureel Planbureau. (2021). Platformisering en de kwaliteit van werk.
https://www.scp.nl/binaries/scp/documenten/publicaties/2021/01/15/platformisering-en-de-kwaliteit-van-werk/Platformisering+en+de+kwaliteit+van+werk_def.pdf

Trends in HR. (z.d.). Werkgeluk: Lees alles over dit thema - Trends in HR.
<https://www.trendsinyr.nl/themas/werkgeluk/>

Tweede Kamer der Staten-Generaal. (2022). Eindverslag kennisprogramma veranderende arbeidsmarkt. In www.tweedekamer.nl. Geraadpleegd op 31 mei 2023, van
https://www.tweedekamer.nl/sites/default/files/atoms/files/eindverslag_kennisprogramma_veranderende_arbeidsmarkt_18_januari_2022_compleet.pdf

Young, H. (2023). Compliance problemen in de gig economy. ZiPconomy.
<https://www.zipconomy.nl/2023/01/compliance-problemen-in-de-gig-economy/>