



Whitepaper

# Le pouvoir d'un bureau virtuel

flexado™

[www.flexado.com](http://www.flexado.com)

# Qui nous sommes et ce que nous faisons.

Nous vous donnons les moyens de définir votre propre manière de travailler et d'aligner votre entrepreneuriat sur le reste de votre vie. C'est ainsi que nous facilitons votre succès. En vous offrant la plus grande liberté de choix possible en ce qui concerne les adresses professionnelles et les services complémentaires. Nous vous offrons une plateforme pour composer votre propre bureau virtuel de manière totalement flexible.

L'objectif de ce livre blanc est de vous informer sur le pouvoir d'un bureau virtuel et sur la manière dont il peut contribuer à la réussite d'une entreprise.

**We love to facilitate your succes!**

# Le contenu

1. Qu'est-ce qu'un bureau virtuel?

2. Les avantages d'un bureau virtuel

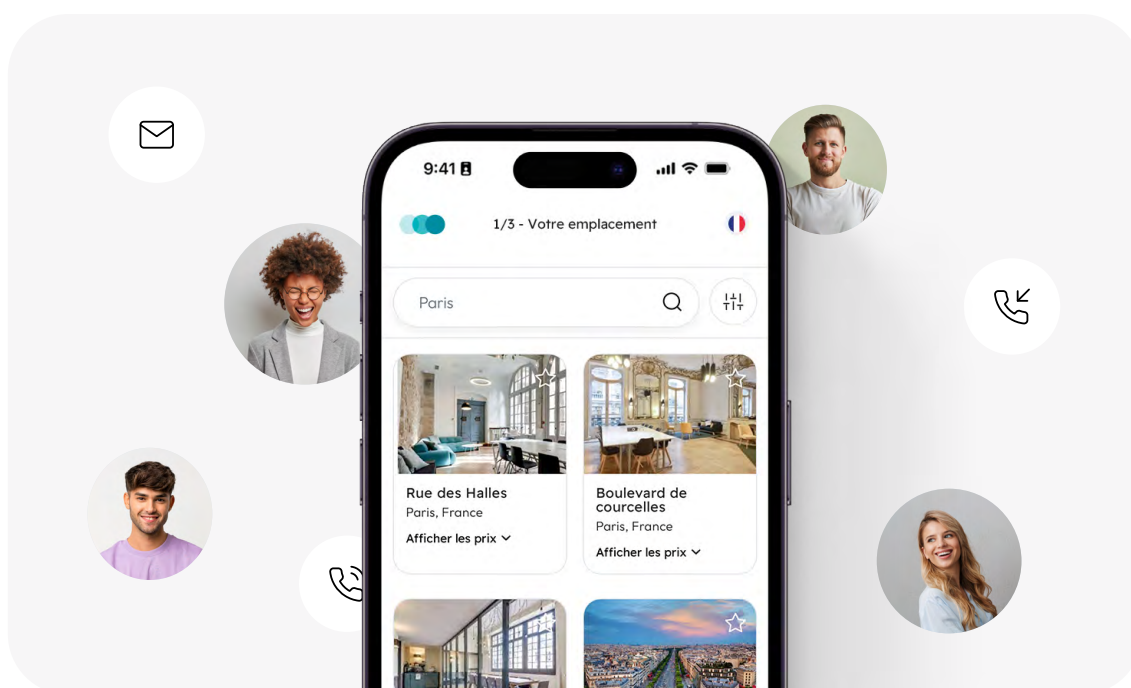
3. Tendances et avenir

4. Créer son propre bureau virtuel

5. Conclusion

# 1 Qu'est-ce qu'un bureau virtuel?

Nous pouvons tout vous dire sur le bureau virtuel. Mais d'abord, nous allons vous expliquer ce que cela implique afin qu'il n'y ait plus de malentendus à ce sujet.



## La définition

Le bureau virtuel est un terme générique qui regroupe un certain nombre de services. Il s'agit notamment d'une adresse postale professionnelle, d'une adresse pour les visiteurs et d'une adresse d'enregistrement. Vous pouvez y ajouter des services supplémentaires tels que des espaces de travail, des salles de réunion, une réponse téléphonique, un numéro de téléphone professionnel et des noms commerciaux.

Dans un bureau traditionnel, vous payez mensuellement un nombre fixe de mètres carrés et un loyer élevé. Avec un bureau virtuel, c'est différent. Pas de bureau fixe. Et des prix bas fixes. Un bureau virtuel peut donc contribuer à la réussite d'une entreprise.

## Expliquons les possibilités.



### Adresse professionnelle

Une adresse commerciale peut prendre toutes sortes de formes et de tailles. La principale distinction est entre une adresse d'enregistrement et une adresse postale/de visite. Si vous souhaitez enregistrer votre entreprise à une adresse, vous avez besoin d'une adresse d'enregistrement. En effet, une adresse postale n'est pas acceptée par la Chambre de commerce comme adresse d'enregistrement.



### Adresse postale et de visite

Une adresse commerciale peut servir d'adresse postale et d'adresse de visite. Le courrier est accepté sur place et il est possible d'utiliser les installations pour recevoir des clients et des fournisseurs. Avec une adresse postale, l'entreprise ne peut généralement pas être enregistrée à l'adresse (cela varie d'un pays à l'autre).



### Bureau de service

Si vous souhaitez également enregistrer votre entreprise à cette adresse, vous choisissez un bureau de service. Il s'agit de la même chose qu'une adresse postale, mais avec l'option de l'enregistrement officiel de l'entreprise à l'adresse.



### Téléphone professionnel

Un numéro de téléphone professionnel régional ou national peut être ajouté à l'adresse. Diverses fonctionnalités peuvent être utilisées ici. Par exemple, le renvoi d'appel, les files d'attente et les menus.



### Service de réception téléphonique

Une équipe d'opérateurs téléphoniques professionnels répond au téléphone en respectant scrupuleusement le script et le traite comme il se doit. Un transfert peut être effectué, ou il est également possible de recevoir une transcription/un résumé de l'appel dans votre boîte de réception.



### Salle de conférence

Vous pouvez organiser des rendez-vous ou des conférences dans les salles de réunion proposées sur nos sites. Vous ne payez que lorsque vous les utilisez.



### Coworking

Réservez un lieu de travail unique pour une journée, une semaine ou un mois. Dans certains cas, le lieu de travail est inclus dans le bureau virtuel.



### Espace bureau

Il est toujours possible de s'agrandir dans un espace de bureau physique.

### Pour qui est un bureau virtuel?

Un bureau virtuel convient à tous les entrepreneurs. Grâce aux nombreux choix possibles lors de la composition d'un bureau virtuel, n'importe quelle entreprise peut en tirer parti à n'importe quel stade. Les indépendants et les freelances, les PME et les nomades numériques bénéficient des avantages d'un bureau virtuel. Mais les entreprises aussi.



## 2 Avantages

Quels sont les avantages d'un bureau virtuel ? Toutes les entreprises peuvent bénéficier d'un bureau virtuel. Certains avantages s'appliquent à toutes les entreprises et d'autres sont spécifiques à votre entreprise ou à votre phase.

### Avantages généraux

#### Le look de l'entreprise

- La possibilité de choisir un lieu qui correspond vraiment à l'image que l'on souhaite donner de l'entreprise.
- 

#### Accessibilité

- Une réception avec du personnel est toujours disponible sur place.
  - À l'adresse professionnelle, le courrier est réceptionné et traité selon les besoins.
  - Toujours joignable avec un numéro de téléphone professionnel (régional).
  - Ne manquez plus jamais un appel grâce à la service de réception téléphonique.
- 

#### Flexibilité

- Réservez des espaces de travail et de salle de conférence de manière flexible, quand vous en avez besoin.
  - Les entreprises en pleine croissance utilisent un bureau virtuel pour s'installer où elles le souhaitent.
  - Un contrat de location flexible.
  - Changement d'adresse facile et gratuit.
- 

#### Vie privée

- Séparer travail et vie privée.
  - Plus de clients et/ou de fournisseurs à la porte d'entrée.
  - Rencontrer des clients et des associés à une adresse professionnelle.
- 

#### Finances

- Un bureau virtuel est moins chère que un bureau physique.
- Payer un montant fixe par mois.

## Mes avantages

- Un contrat de location flexible
- Séparer vie professionnelle et vie privée
- Payer un montant fixe par mois
- Toujours joignable avec un numéro de téléphone professionnel (régional).



## Avantages par phase

Que vous soyez en phase de démarrage, en phase d'expansion ou que vous ayez une entreprise mature, les bureaux virtuels vous aident à chaque étape:

### Avantages supplémentaires pour les entreprises en phase de démarrage

- Soutien administratif en matière de réponse téléphonique et de traitement du courrier, sans embauche de personnel à cet effet.
- Vous gardez plus de ressources financières à investir dans votre entreprise.
- Pas de loyers élevés, de frais d'entretien ou de frais d'ameublement.

---

### Avantages supplémentaires en cas de passage à l'échelle supérieure

- Positionnement sur plusieurs sites, sans le prix d'un bureau physique sur chaque site.
- Accès à un soutien administratif sans embauche de personnel.
- Se positionner sans avoir à s'implanter physiquement dans la région.

---

### Avantages supplémentaires pour les entreprises matures

- Explorez différents marchés et propositions, ou positionnez-vous sans avoir à vous implanter physiquement dans la région.
- Réserver des espaces de travail et des salles de réunion temporaires dans différents lieux.
- Assurer un réseau de lieux de rencontre professionnels dans le monde entier.
- Créer un environnement de travail flexible avec des possibilités de travail à distance.

“La liberté de choix maximale qu’offre un bureau virtuel vous permet d’organiser votre travail comme vous l’entendez. Ainsi, le monde est à vos pieds.”

Ramon ten Tije CEO & Founder



## 3

## Tendances et avenir

Pour mieux comprendre ce qu'un bureau virtuel peut apporter à votre entreprise, il convient d'examiner certaines tendances.

L'un des facteurs clés de l'émergence des tendances ci-dessous : les gens apprécient l'épanouissement personnel, le contrôle, les liens sociaux au travail et un bon équilibre entre vie professionnelle et vie privée. (Tweede Kamer der Staten-Generaal, 2022) Ces valeurs nous permettent d'identifier un certain nombre de tendances auxquelles un bureau virtuel peut répondre aujourd'hui et à l'avenir.

Travail flexible : le passage à la flexibilité et l'augmentation du travail à distance ont créé des besoins de services professionnels qui ne sont pas liés à un emplacement physique. La nature du travail a également changé : les voyages d'affaires, les relations de travail internationales et le travail temporaire (sur la base d'un projet) renforcent la demande d'espaces de travail temporaires et de salles de réunion disponibles à la demande. (Sociaal Cultureel Planbureau, 2021) Cette situation renforce la nécessité d'une plus grande flexibilité.

Selon une enquête menée par Buffer auprès des personnes interrogées, la flexibilité au travail a plusieurs significations.

### Parmi les personnes interrogées:

**22%**

sont capables de gérer leur propre temps de manière flexible.

**19%**

choisissent leur lieu de résidence et ne sont pas dépendants du siège.

**13%**

peuvent choisir leur lieu de travail.

À la question de savoir s'ils souhaitent continuer à travailler régulièrement à distance à l'avenir, 98 % des personnes interrogées ont répondu "oui", selon l'enquête de Buffer (2023).

### Talent mondial

Les technologies basées sur l'informatique en nuage, les plateformes de communication numérique et les applications mobiles ont changé à jamais les pratiques commerciales et la communication (Current and future trends in remote work- Businessnewsdaily.com, z.d.) Cette évolution a notamment conduit à l'essor de l'économie "gigogne", qui se traduit par une augmentation du nombre de freelances et de professionnels indépendants, ce qui accroît encore la demande de solutions professionnelles flexibles. (Young, 2023) Pour une réserve mondiale de talents, un bureau virtuel vous permet de réaliser facilement et à moindre coût un réseau d'espaces de travail et de réunion flexibles, pour les moments où les espaces de travail partagés et les réunions réelles sont nécessaires. D'après notre expérience, le lieu de travail préféré est celui qui encourage l'innovation, la créativité et l'intégration.

## Le bonheur au travail - se concentrer sur le plaisir et l'épanouissement

Être heureux au travail, c'est tirer satisfaction et plaisir de son travail. La motivation intrinsèque, l'enthousiasme et une attitude positive sont des (pré)valeurs importantes pour faire du travail quotidien une réussite. Se sentir impliqué dans la mission de l'organisation et aller au travail avec plaisir sont des sujets qui reçoivent une attention croissante dans le contexte de l'employabilité durable. (Trends in HR, z.d.). L'objectif ultime est de renforcer l'efficacité et le bien-être des employés.

## La résilience opérationnelle

Covid-19 a été une leçon sur l'importance d'un lieu de travail alternatif en cas d'urgence ou d'événements inattendus. (Kossek, 2022). L'expérience de la pandémie a montré combien il est important de pouvoir assurer la continuité des activités, même dans des circonstances inattendues. L'objectif est la résilience opérationnelle. Cela implique non seulement la résilience économique, mais aussi la résilience mentale des employés. La connexion, la coopération, l'agilité et la clarté sont des valeurs importantes et un moteur de cette tendance.

## Entrepreneuriat durable

La durabilité, au sens de "faire de l'écologie", concerne la nécessité pour les entreprises de contribuer à l'amélioration de l'environnement. Un bureau virtuel a un double impact sur ce point:

1. **Consommation d'énergie:** réduction de la consommation de gaz, d'eau et de lumière.
2. **Émissions de CO2:** réduction des déplacements domicile-travail.

La stratégie de développement durable reste une priorité.

### Contribuer au développement durable avec un bureau virtuel

En n'utilisant les espaces physiques que lorsque vous en avez réellement besoin, vous évitez toute consommation inutile de chauffage, de climatisation, d'éclairage, d'équipement électronique, etc. Les déplacements domicile-travail sont également fortement réduits lorsque vous ne vous rendez à votre adresse professionnelle qu'en cas de stricte nécessité. Non seulement cela contribue directement à la lutte contre l'effet de serre, mais cela résout aussi peu à peu le problème des embouteillages.



# 4 Créer son propre bureau virtuel

Il existe des bureaux virtuels de toutes formes et de toutes tailles. C'est pourquoi nous souhaitons vous donner quelques conseils pour vous aider à faire les meilleurs choix. Pour vous aider à faire les meilleurs choix. Grâce à cette feuille de route pour la mise en place d'un bureau virtuel, vous n'oublierez rien et vous mettrez au point une formule qui répondra parfaitement aux besoins de votre entreprise.

## Étape 1: Choisir un lieu

Vous avez le choix entre 189 centres d'affaires aux Pays-Bas et plus de 4 000 dans le monde entier. Il est donc important de tenir compte d'un certain nombre d'éléments pour trouver un lieu d'implantation adapté à votre entreprise.



### 1. Emplacement

Déterminez où se trouve votre clientèle et choisissez un emplacement stratégique.



### 2. Traitement du courrier

Souhaitez-vous que votre courrier soit scanné ou préférez-vous qu'il soit collecté ? Voulez-vous que le courrier soit envoyé à une autre adresse ou archivé ? Choisissez le traitement du courrier qui vous convient le mieux.



### 3. Accessibilité

Portez un regard critique sur l'accessibilité. Vous recevez régulièrement des clients ? Dans ce cas, l'accessibilité en voiture et en transports publics est importante. Recevez-vous régulièrement des fournisseurs ? Dans ce cas, une adresse en pleine ville n'est peut-être pas la meilleure. Pensez également à votre propre situation en matière de déplacements.



### 4. Apparence

Quel look voulez-vous adopter ? Voulez-vous quelque chose de classique ? Un caractère historique, comme une maison au bord d'un canal ? Ou plutôt quelque chose de plus ludique, comme un stade de sport ? Gardez à l'esprit l'aspect qui est important pour vous. Votre réseau professionnel est important.



### 5. Budget

Fixez votre budget, mais sachez que le moins cher est souvent le plus cher. Une bonne adresse commerciale vous rapportera bien plus qu'elle ne vous coûtera.



## Étape 2 : Choix de services supplémentaires

Une adresse postale commerciale, une adresse de visite et une adresse d'enregistrement peuvent être complétées par des services supplémentaires. Ainsi, vous disposez toujours d'un bureau virtuel qui répond parfaitement à vos besoins.

### Espaces de travail

utiliser des postes de travail flexibles.

### Réception téléphonique

les appels entrants sont pris au nom de votre entreprise et traités selon vos instructions.

### Numéro de téléphone professionnel

un numéro de téléphone professionnel régional pour attirer davantage de clients locaux, par exemple.

### Nom commercial

y a-t-il plusieurs noms commerciaux pour lesquels vous souhaitez que le courrier soit traité ? Ajoutez-les alors à votre adresse professionnelle ou ouvrez une adresse professionnelle ailleurs à cette fin.

### Salles de conférence

rencontrez-vous dans un cadre professionnel.

## Étape 3 : Finalisation

Lors de la composition de votre bureau virtuel, vous pouvez spécifier manuellement la date de début souhaitée en ligne. Les contrats Flexado peuvent débuter chaque jour ouvrable du mois. Une fois que vous avez soumis les documents juridiques, nous les évaluons. Une fois que nous aurons reçu et approuvé tous les documents, votre bureau virtuel sera immédiatement activé.

Pour activer un bureau virtuel, Flexado demande les documents suivants avant la date de démarrage:



### Extrait de la chambre de commerce (datant de 3 mois au maximum)

Pour une entreprise nouvellement créée, cette copie doit être soumise dans les deux semaines suivant la date de début de l'activité.



### Une copie de votre pièce d'identité.

À une adresse d'enregistrement, une vérification de l'identité est également requise.



### Un justificatif de domicile (datant de 3 mois au maximum)

Par exemple:

- Facture d'une compagnie de services publics (gaz, eau, électricité).
- Facture d'un fournisseur de télécommunications, d'Internet ou de télévision.
- Preuve d'inscription dans la base de données municipale des dossiers personnels.
- Facture des impôts municipaux.
- Lettre du bureau des impôts.
- Relevé bancaire (vous pouvez ne pas lire toutes les données non pertinentes).

## 5 Conclusion

Le bureau virtuel répond à plusieurs évolutions et tendances importantes dans le monde du travail, qui se poursuivront dans les années à venir.

Le large éventail de choix dans la mise en place d'un bureau virtuel, tous les avantages qui en découlent et la contribution qu'il peut apporter à la réussite d'une entreprise. Les tendances actuelles et futures font la force du bureau virtuel.



# Source

Buffer | State of Remote Work 2023. (2023). Buffer: All-you-need social media toolkit for small businesses.

<https://buffer.com/state-of-remote-work/2023>

Current and future trends in remote work - Businessnewsdaily.com. (z.d.). Business News Daily.

<https://www.businessnewsdaily.com/8156-future-of-remote-work.html>

Kossek, E. E. (2022, 8 november). The future of flexibility at work. Harvard Business Review.

<https://hbr.org/2021/09/the-future-of-flexibility-at-work>

Sociaal Cultureel Planbureau. (2021). Platformisering en de kwaliteit van werk.

[https://www.scp.nl/binaries/scp/documenten/publicaties/2021/01/15/platformisering-en-de-kwaliteit-van-werk/Platformisering+en+de+kwaliteit+van+werk\\_def.pdf](https://www.scp.nl/binaries/scp/documenten/publicaties/2021/01/15/platformisering-en-de-kwaliteit-van-werk/Platformisering+en+de+kwaliteit+van+werk_def.pdf)

Trends in HR. (z.d.). Werkgeluk: Lees alles over dit thema - Trends in HR.

<https://www.trendsinyr.nl/themas/werkgeluk/>

Tweede Kamer der Staten-Generaal. (2022). Eindverslag kennisprogramma veranderende arbeidsmarkt.

In [www.tweedekamer.nl](http://www.tweedekamer.nl). Geraadpleegd op 31 mei 2023, van

[https://www.tweedekamer.nl/sites/default/files/atoms/files/eindverslag\\_kennisprogramma\\_veranderende\\_arbeidsmarkt\\_18\\_januari\\_2022\\_compleet.pdf](https://www.tweedekamer.nl/sites/default/files/atoms/files/eindverslag_kennisprogramma_veranderende_arbeidsmarkt_18_januari_2022_compleet.pdf)

Young, H. (2023). Compliance problemen in de gig economy. ZiPconomy.

<https://www.zipconomy.nl/2023/01/compliance-problemen-in-de-gig-economy/>