



Whitepaper

El poder de una oficina virtual

flexado™

www.flexado.com

Quiénes somos y qué hacemos.

Te capacitamos para dar forma a tu propia forma de trabajar y alinear el espíritu empresarial con el resto de tu vida. Así es como facilitamos su éxito. Lo hacemos ofreciéndole la mayor libertad de elección posible en cuanto a direcciones comerciales y servicios adicionales. Le ofrecemos una plataforma flexible para componer por completo su propia oficina virtual.

El objetivo de este libro blanco es informarle sobre el poder de una oficina virtual y cómo puede contribuir al éxito de su iniciativa empresarial.

We love to facilitate your succes!

Contenido

1. Qué es una oficina virtual?

2. Las ventajas de una oficina virtual

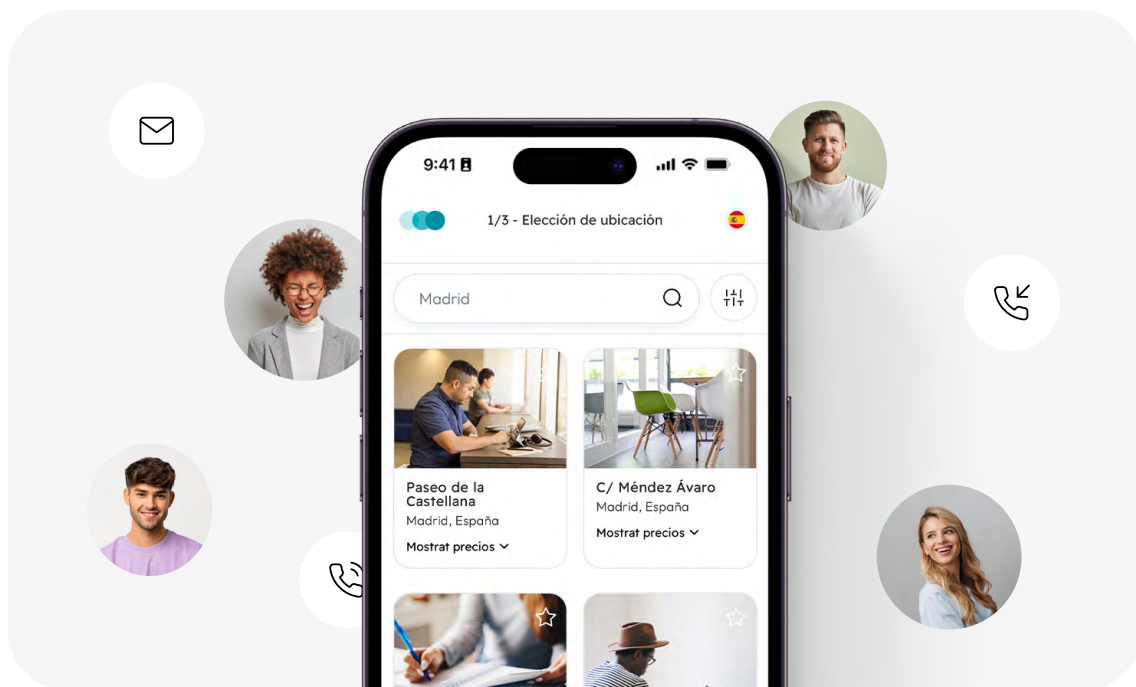
3. Tendencias y futuro

4. Cree su propia oficina virtual

5. Conclusión

1 Qué es una oficina virtual?

Podemos contarle todo sobre una oficina virtual. Pero antes te explicaremos en qué consiste para que no haya más malentendidos al respecto.



Definición

Oficina virtual es el término que engloba varios servicios. Entre ellos se incluyen una dirección de correo comercial, de visitas y de registro. Además, puede complementarlos con servicios adicionales como espacios de trabajo, salas de reuniones, telefonía empresarial y nombres comerciales.

Con una oficina tradicional, paga mensualmente por un número fijo de metros cuadrados y un alquiler elevado. Con una oficina virtual, esto es diferente. Sin oficina fija. Pero precios bajos fijos. Con esto, una oficina virtual puede contribuir al éxito empresarial.

Vamos a explicar las posibilidades.



Dirección profesional

Una dirección comercial tiene muchas formas y tamaños. La principal diferencia es entre una dirección de registro y una dirección postal o de visita. Si quiere registrar su empresa en una dirección, necesita una dirección de registro. La Cámara de Comercio no acepta una dirección postal como dirección de registro.



Dirección postal y de visita

Una dirección comercial puede utilizarse como dirección postal y de visita. En el lugar se acepta correo y es posible utilizar las instalaciones para recibir a clientes y proveedores. Con una dirección postal, normalmente no se puede registrar la empresa en la dirección (Esto varía de un país a otro).



Oficina de servicios

Si también desea registrar su empresa en la dirección, elija una oficina de servicios. Es lo mismo que una dirección postal, pero con la opción de registrar oficialmente la empresa en la dirección.



Telefonía profesional

Se puede añadir a la dirección un número de teléfono comercial regional o nacional. Aquí pueden utilizarse diversas funcionalidades. Por ejemplo, desvío de llamadas, colas de llamadas y menús.



Atención telefónica

Un equipo de telefonistas profesionales atiende la llamada respetando el guión y la procesa según sea necesario. Se puede realizar una transferencia, o también es posible recibir una transcripción/resumen de la llamada en su bandeja de entrada.



Sala de reuniones

Puede celebrar citas o reuniones en las salas de reuniones que ofrecemos en nuestras sedes. Solo tendrás que pagar por ellas cuando las utilices.



Trabajo colaborativo

Reserve un único puesto de trabajo por un día, una semana o mensualmente. En algunos casos, el puesto de trabajo está incluido en la oficina virtual.



Oficinas

Siempre es posible crecer en un espacio físico de oficina.

Para quién es adecuada una oficina virtual?

Una oficina virtual es adecuada para todos los empresarios. Debido a las muchas opciones disponibles a la hora de montar una oficina virtual, cualquier empresa puede aprovecharla en cualquier momento. Tanto los autónomos como los freelancers, las pymes y los nómadas digitales se benefician de las ventajas de una oficina virtual. Pero también las empresas.



2

Ventajas

Cuáles son exactamente las ventajas de una oficina virtual? Todas las empresas pueden beneficiarse de una oficina virtual. Algunos beneficios se aplican a cualquier negocio y otros son para su empresa o fase específica.

Ventajas generales

Aspecto comercial

- La oportunidad de elegir una ubicación que realmente se adapte al aspecto empresarial deseado.
-

Accesibilidad

- Siempre hay personal de recepción.
 - En la dirección comercial se acepta y tramita el correo según las necesidades.
 - Siempre localizable con un número de teléfono comercial (regional).
 - No vuelva a perder una llamada con el contestador automático.
-

Flexibilidad

- Reserve espacio de trabajo y reuniones cuando lo necesite.
 - Las empresas en crecimiento utilizan una oficina virtual para instalarse donde quieran.
 - Un contrato de alquiler flexible.
 - Cambio de dirección fácil y gratuito.
-

Privacidad

- Mantenga separados el trabajo y la vida personal.
 - No más clientes y/o proveedores en la puerta de casa.
 - Reúnase con clientes y socios en una dirección profesional.
-

Finanzas

- Alquilar una oficina virtual es más barato que alquilar una oficina física.
- Paga una cantidad fija al mes.

Mis ventajas

- Un contrato de alquiler flexible
- Mantener la vida laboral y privada separadas
- Pagar una cantidad fija al mes
- Siempre localizable con un número de teléfono profesional (regional).



Beneficios por fase

Tanto si se trata de una empresa emergente como de una ya madura, las oficinas virtuales le ayudarán en todas las etapas:

Ventajas adicionales para una empresa de nueva creación

- Apoyo administrativo con atención telefónica y procesamiento del correo, sin necesidad de contratar personal para ello.
- Usted conserva más recursos financieros para invertir en su actividad principal.
- Sin elevados alquileres, cuotas de mantenimiento ni gastos de mobiliario.

Ventajas adicionales para una ampliación

- Posicionamiento en múltiples ubicaciones, sin el coste de una oficina física en cada una de ellas.
- Acceso a apoyo administrativo sin contratar personal para ello.
- Posicionarse sin tener que ubicarse físicamente en la región.

Ventajas adicionales para las empresas maduras

- Explore diferentes mercados y propuestas o posiciónese sin tener que ubicarse físicamente en la región.
- Reserve espacios de trabajo temporales y salas de reuniones en distintos lugares.
- Garantizar una red de lugares de reunión profesionales en todo el mundo.
- Crear un entorno de trabajo flexible con capacidad para trabajar a distancia.

“La máxima libertad de elección que ofrece una oficina virtual le da la posibilidad de configurar el trabajo como desee. Como resultado, el mundo está a sus pies.”

Ramon ten Tije CEO & Founder

3 Tendencias y futuro

Para identificar mejor lo que una oficina virtual puede hacer por su empresa, conviene fijarse en algunas tendencias.

Uno de los factores más importantes para la aparición de las tendencias que se exponen a continuación: Las personas valoran el autodesarrollo, el control, los vínculos sociales en el trabajo y un buen equilibrio entre la vida laboral y personal (Cámara Baja del Parlamento, 2022) Como resultado de estos valores, podemos nombrar una serie de tendencias a las que una oficina virtual puede responder ahora y en el futuro.

Trabajo flexible: El cambio hacia la flexibilidad y el aumento del trabajo a distancia han creado necesidades de servicios empresariales que no le atan a una ubicación física. Con ello, también ha cambiado la naturaleza del trabajo: los viajes de negocios, las conexiones internacionales de trabajo y el trabajo temporal (por proyectos), refuerzan la demanda de espacios de trabajo temporales y salas de reuniones disponibles bajo demanda (Oficina de Planificación Social y Cultural, 2021) Esto alimenta las necesidades de más flexibilidad.

Según una encuesta con encuestados realizada por Buffer, la flexibilidad laboral tiene múltiples significados.

De los encuestados:

22%

ser capaz de gestionar con flexibilidad el propio tiempo.

19%

elegir dónde vivir y no depender de la sede central.

13%

poder elegir ellos mismos el lugar de trabajo.

A la pregunta de si les gustaría seguir trabajando a distancia de forma habitual en el futuro, el 98% de los encuestados respondió "sí", según muestra la encuesta de Buffer (2023)

Talento mundial

Las tecnologías basadas en la nube, las plataformas de comunicación digital y las aplicaciones móviles han cambiado para siempre las prácticas empresariales y la comunicación (Current and future trends in remote work- Businessnewsdaily.com, s.d.). Entre otras cosas, esto ha dado lugar a la aparición de la economía Gig, que se traduce en un mayor número de autónomos y profesionales independientes, lo que ha aumentado aún más la demanda de soluciones empresariales flexibles (Young, 2023). Según nuestra experiencia, el lugar de trabajo preferido es aquel que fomenta la innovación, la creatividad y la integración.

Felicidad en el trabajo: diversión y satisfacción

Experimentar la felicidad laboral significa obtener satisfacción y disfrute del trabajo. La motivación intrínseca, el entusiasmo y una actitud positiva son (pre)valores importantes para que el trabajo diario sea un éxito. Sentirse implicado en la misión de la organización e ir a trabajar con gusto son temas a los que se presta cada vez más atención en el contexto de la empleabilidad sostenible (Tendencias en RRHH, s.d.). El objetivo es aumentar la eficacia y el bienestar de los trabajadores.

Resistencia operativa

Covid-19 fue una lección sobre la importancia de disponer de un lugar de trabajo alternativo durante emergencias o acontecimientos inesperados (Kosseck, 2022). La experiencia de la pandemia demostró la importancia de poder garantizar la continuidad de la actividad empresarial incluso en circunstancias inesperadas. El objetivo es la resiliencia operativa. No se trata sólo de la resiliencia económica, sino también de la resiliencia mental de los empleados. La conexión, la cooperación, la agilidad y la claridad son valores importantes y una fuerza impulsora de esta tendencia.

Espíritu empresarial sostenible

La sostenibilidad en el sentido de “hacer verde” se refiere a la necesidad de que las empresas contribuyan a mejorar el medio ambiente. Una oficina virtual afecta a este aspecto de dos maneras:

1. **Consumo de energía:** reducción del uso de gas, agua y luz.
2. **Emisiones de CO2:** reducción de los desplazamientos al trabajo.

La estrategia de sostenibilidad sigue ocupando un lugar destacado en la lista de prioridades.

Contribuir a la sostenibilidad con una oficina virtual

Al utilizar los espacios físicos sólo cuando realmente los necesita, evita el consumo innecesario de calefacción, aire acondicionado, iluminación, equipos electrónicos, etcétera. Los desplazamientos también se reducen considerablemente cuando sólo se acude a la dirección de la empresa cuando es estrictamente necesario. Esto no sólo contribuye directamente a combatir el efecto invernadero, sino que también resuelve poco a poco el problema de los atascos de tráfico.



4 Cree su propia oficina virtual

Hay oficinas virtuales de todas las formas y tamaños. Por eso queremos darle algunos consejos que le ayuden a elegir la mejor opción. Con esta hoja de ruta para montar una oficina virtual, no pasará nada por alto y confeccionará un paquete que se adapte perfectamente a las necesidades de su empresa.

Paso 1: Elija una ubicación

Puede elegir entre 38 centros de negocios en España y más de 4.000 en todo el mundo. Por tanto, es importante tener en cuenta una serie de aspectos para encontrar una ubicación adecuada para su empresa.



1. Ubicación

Determine dónde se encuentra su base de clientes y elija una ubicación estratégicamente conveniente.



2. Tratamiento del correo

Desea que se escanee su correo o prefiere recogerlo? Quiere que el correo se envíe a otra dirección o se archive? Elija el tratamiento del correo que más le convenga.



3. Accesibilidad

Analice críticamente la accesibilidad. Recibe clientes con regularidad? Entonces la accesibilidad en coche y transporte público es importante. Recibe regularmente a proveedores? Entonces una dirección en el centro de la ciudad puede no ser tan favorable. Piense también en sus propios desplazamientos.



4. Apariencia

Qué look quiere elegir? Quiere algo clásico? De carácter histórico, como una casa del canal? O algo más lúdico, como un estadio deportivo? Recuerde también para qué es importante el aspecto. Su red comercial es importante.



5. Presupuesto

Fija tu presupuesto, pero ten en cuenta que lo barato suele salir caro. Una buena dirección comercial le reportará mucho más de lo que cuesta.



Paso 2: Elija entre los servicios adicionales

Una dirección comercial postal, de visita y de registro puede ampliarse con servicios adicionales. Así tendrá siempre una oficina virtual que se adapte perfectamente a sus necesidades.

Espacios de trabajo

Utilice puestos de trabajo flexibles

Atención telefónica

Las llamadas entrantes se atienden con el nombre de su empresa y se responden según sus instrucciones.

Teléfono de la empresa

Un número de teléfono de empresa regional para atraer a más clientes locales, por ejemplo.

Nombre comercial

Desea procesar el correo de varios nombres comerciales? Entonces añádalas a su dirección profesional o abra una dirección profesional en otro lugar para este fin.

Salas de reunión

Reunirse en un entorno profesional.

Paso 3: Finalizar

Al configurar su oficina virtual, puede especificar manualmente en línea la fecha de inicio deseada. Los acuerdos Flexado pueden comenzar cualquier día laborable del mes. Después de que haya presentado los documentos legales, serán evaluados por nosotros. Una vez que hayamos recibido y aprobado todos los documentos, su oficina virtual se activará inmediatamente.

Para activar una oficina virtual, Flexado requiere los siguientes documentos antes de la fecha de inicio:



Extracto de la Cámara de Comercio (máximo 3 meses)

For a newly established company, this copy must be submitted within two weeks of the start date.



Una copia de su documento de identidad

En el caso de una dirección de registro, también se requiere la verificación de la identidad.



Un justificante de domicilio (máximo 3 meses)

Por ejemplo:

- Factura de una empresa de servicios públicos (gas, agua, electricidad).
- Factura de un proveedor de telecomunicaciones, internet o televisión.
- Justificante de inscripción en la Base de Datos Municipal de Antecedentes Personales.
- Factura de impuestos municipales.
- Carta de la Agencia Tributaria.
- Extracto bancario (puede leer todos los datos irrelevantes).

5 Conclusión

La oficina virtual responde a varias evoluciones y tendencias importantes en el mundo laboral, que continuarán en los próximos años.

El amplio abanico de posibilidades para montar una oficina virtual, todas las ventajas que conlleva y la contribución que puede tener al éxito empresarial. Las tendencias actuales y futuras hacen que el poder de una oficina virtual.



Fuente

Buffer | State of Remote Work 2023. (2023). Buffer: All-you-need social media toolkit for small businesses.
<https://buffer.com/state-of-remote-work/2023>

Current and future trends in remote work - Businessnewsdaily.com. (z.d.). Business News Daily.
<https://www.businessnewsdaily.com/8156-future-of-remote-work.html>

Kossek, E. E. (2022, 8 november). The future of flexibility at work. Harvard Business Review.
<https://hbr.org/2021/09/the-future-of-flexibility-at-work>

Sociaal Cultureel Planbureau. (2021). Platformisering en de kwaliteit van werk.
https://www.scp.nl/binaries/scp/documenten/publicaties/2021/01/15/platformisering-en-de-kwaliteit-van-werk/Platformisering+en+de+kwaliteit+van+werk_def.pdf

Trends in HR. (z.d.). Werkgeluk: Lees alles over dit thema - Trends in HR.
<https://www.trendsinyr.nl/themas/werkgeluk/>

Tweede Kamer der Staten-Generaal. (2022). Eindverslag kennisprogramma veranderende arbeidsmarkt. In www.tweedekamer.nl. Geraadpleegd op 31 mei 2023, van
https://www.tweedekamer.nl/sites/default/files/atoms/files/eindverslag_kennisprogramma_veranderende_arbeidsmarkt_18_januari_2022_compleet.pdf

Young, H. (2023). Compliance problemen in de gig economy. ZiPconomy.
<https://www.zipconomy.nl/2023/01/compliance-problemen-in-de-gig-economy/>