



Whitepaper

# De 7 meest gemaakte fouten

flexado™

[www.flexado.com](http://www.flexado.com)



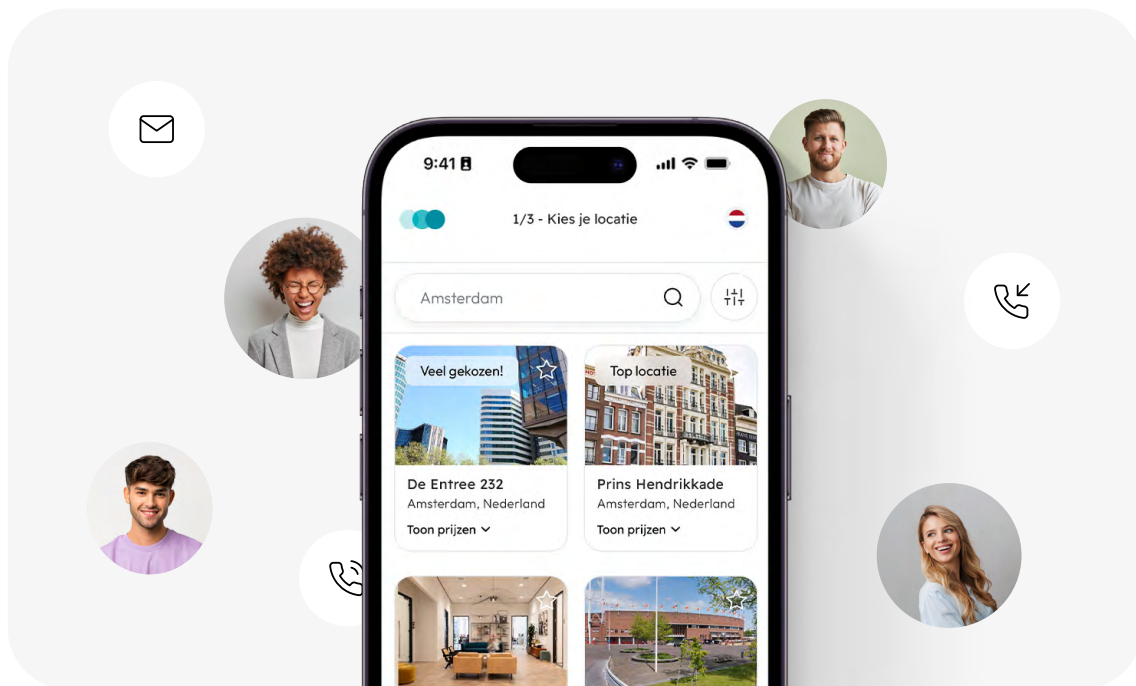
Ramon ten Tije CEO & Founder

“Bespaar honderden euro’s en maak niet dezelfde fout die anderen gemaakt hebben!”

Een virtueel kantoor afsluiten kan heel gemakkelijk zijn, mits je de juiste info hebt. Er komt veel informatie op je af. Waar moet je allemaal op letten? Met dit document willen we je graag wijzen op de 7 meest gemaakte fouten bij het samenstellen van een virtueel kantoor.

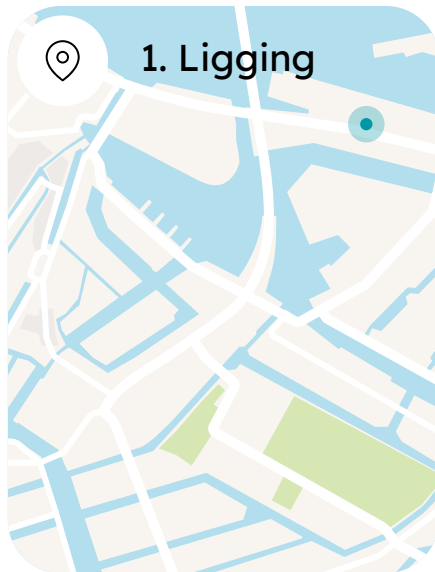
# 1 Wat is een virtueel kantoor?

Het virtueel kantoor is de overkoepelende term voor een aantal diensten. Hieronder vallen een zakelijk post- en registratie adres, een telefoonnummer, telefoonbeantwoording en afhandeling van de post. Daarnaast is het mogelijk om werkplekken en vergaderruimtes bij te boeken.



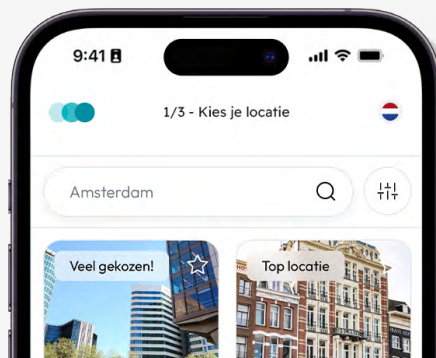
Er wordt een onderscheid gemaakt tussen een post- en een registratieadres. Met een zakelijk postadres wordt de post voor je verwerkt en kun je het adres gebruiken voor communicatieve doeleinden. Wil je je onderneming ook daadwerkelijk op het adres registreren? Dan heb je een registratie adres nodig. De regels hiervoor verschillen per land, maar doorgaans wordt een postadres door de Kamer van Koophandel niet geaccepteerd voor de inschrijving van de onderneming.

## 2 De meest gemaakte fouten



De eerste fout die vaak wordt gemaakt is kiezen voor een locatie met een ongunstige ligging. Met meer dan 4.500 locaties wereldwijd is er altijd wel een locatie die perfect aansluit bij jouw onderneming. Echter is het daarbij belangrijk dat je goed in acht neemt waarvoor je het adres gaat gebruiken. Verwacht je veel te vergaderen met leveranciers, dan is een locatie aan de snelweg wellicht handig. Geef je trainingen aan studenten in de binnenstad, dan is het slimmer om te kiezen voor een locatie die goed te bereiken is met het openbaar vervoer. Ook wanneer je ervoor kiest om de post zelf op locatie op te halen is het slim om goed te kijken naar de bereikbaarheid en de ligging van het business center. Zorg er dus voor dat je goed kijkt naar de ligging van de locatie, en of deze aansluit bij jouw manier van ondernemen.

### 2. Uitstraling



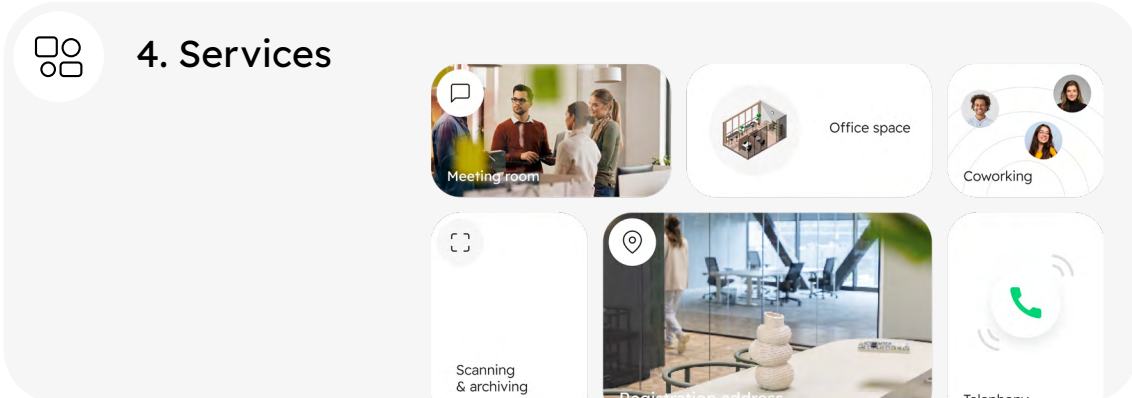
Elk bedrijf heeft een unieke uitstraling. Het is belangrijk dat de locatie goed hierbij aansluit. Klanten gaan vaak af op een eerste indruk, en de uitstraling van je pand draagt hier sterk aan bij. Er zijn ontzettend veel verschillende locaties met allemaal een eigen uitstraling. Kies je voor een modern, of juist een industrieel pand? Onderneem je liever vanuit een traditioneel kantoorgebouw of vanuit een monumentaal pand? Bedenk daarom goed welke uitstraling het beste past bij jouw onderneming.





### 3. Werkplek

Vaak wordt bij het afsluiten van een virtueel kantoor te weinig rekening gehouden met de mogelijkheden om gebruik te maken van de werkplekken op de locatie. Is het mogelijk om gebruik te maken van de werkplekken? Hoe zien deze eruit? Welke faciliteiten zijn er aanwezig op de locatie? En misschien nog wel het belangrijkste, wat zijn de kosten? Op sommige locaties zitten de werkplekken namelijk bij het virtueel kantoor inbegrepen. Op andere locaties weer niet. Dit lijken vaak onbeduidende vragen totdat je daadwerkelijk gebruik wilt maken van een werkplek. Het zou toch jammer zijn als je niet prettig kunt werken op je gekozen locatie en er hoge extra kosten aan verbonden zijn. Kijk daarom altijd goed naar de mogelijkheden wanneer je een virtueel kantoor afsluit. Zo voorkom je dat je voor verrassingen komt te staan.



### 4. Services

Over het algemeen is een virtueel kantoor uit te breiden met verschillende diensten. Welke diensten dat zijn en wat hiervoor de kosten zijn is echter sterk afhankelijk van de locatie. Voordat je je virtueel kantoor gaat samenstellen is het daarom belangrijk dat je nagaat welke services het beste passen bij je onderneming en welke locatie hierin kan voorzien. Het is uiteraard begrijpelijk als je bij het samenstellen van je virtueel kantoor nog niet precies weet van welke diensten je gebruik wil maken. In dat geval is het slim om te kiezen voor een locatie waar veel faciliteiten en diensten aanwezig zijn. Op deze manier ben je flexibel en kun je in de toekomst je dienstenpakket altijd uitbreiden.

### 5. Prijs

Alle bovenstaande fouten zijn wellicht het beste samen te vatten in één fout. Kies de locatie niet op basis van de prijs. Hoewel we begrijpen dat het kostenplaatje een belangrijke en soms doorslaggevende factor kan zijn, is het belangrijk bovenstaande punten goed in overweging te nemen alvorens een locatie te kiezen. Vraag jezelf dus goed af, is de ligging goed, past de uitstraling bij mijn onderneming en van welke faciliteiten kan ik gebruik maken. Op basis van deze informatie in combinatie met de prijs kun je een weloverwogen keuze maken.



## 6. Telefonie

Een andere aanvullende dienst die vaak lost staat van de locatie is zakelijke telefonie. De professionaliteit en flexibiliteit die zakelijke telefonie met zich meebrengt wordt vaak onderschat. Een regionaal nummer wordt door veel klanten vaak als betrouwbaarder en persoonlijker ervaren. Naast de professionele uitstraling kan een telefoonnummer je dus ook helpen om extra klanten te werven. Daarnaast kun je telefonie net zo flexibel inrichten als het jou uitkomt. Daarnaast zijn er ook nog mogelijkheden om professionele telefoonbeantwoording in te schakelen. Zo geniet je van een professionele uitstraling, kun je meer klanten werven én hoef je nooit meer een telefoontje te missen. Helaas wordt hier vaak te laat over nagedacht. Voorkom daarom gemiste oproepen van (potentiële) klanten en zorg dat de zakelijke telefonie perfect aansluit bij jouw onderneming.

## 7. Doorgroeimogelijkheden

De laatste fout die regelmatig gemaakt wordt bij het samenstellen van een virtueel kantoor is niet kijken naar de doorgroeimogelijkheden. Het kan goed mogelijk zijn dat je na een aantal jaar wil doorgroeien vanuit je virtueel kantoor naar een fysiek kantoor. Kijk goed of dit op de locatie mogelijk is en welke faciliteiten er worden aangeboden. Zo voorkom je dat je onnodige kosten maakt wanneer je overstapt op een fysiek kantoor.

Zoals je hebt gelezen zijn er veel mogelijkheden en opties bij het samenstellen van een virtueel kantoor. De meeste fouten worden gemaakt door een gebrek aan kennis en informatie. Dat is uiteraard zonde, want al die informatie hebben wij gewoon voor je. Denk daarom goed na over je onderneming en de rol die een virtueel kantoor daarin moet spelen. Kom je er niet helemaal uit? Neem gerust contact met ons op voor een vrijblijvend advies.