



Whitepaper

# Les 7 erreurs les plus souvent faites

flexado™

[www.flexado.com](http://www.flexado.com)



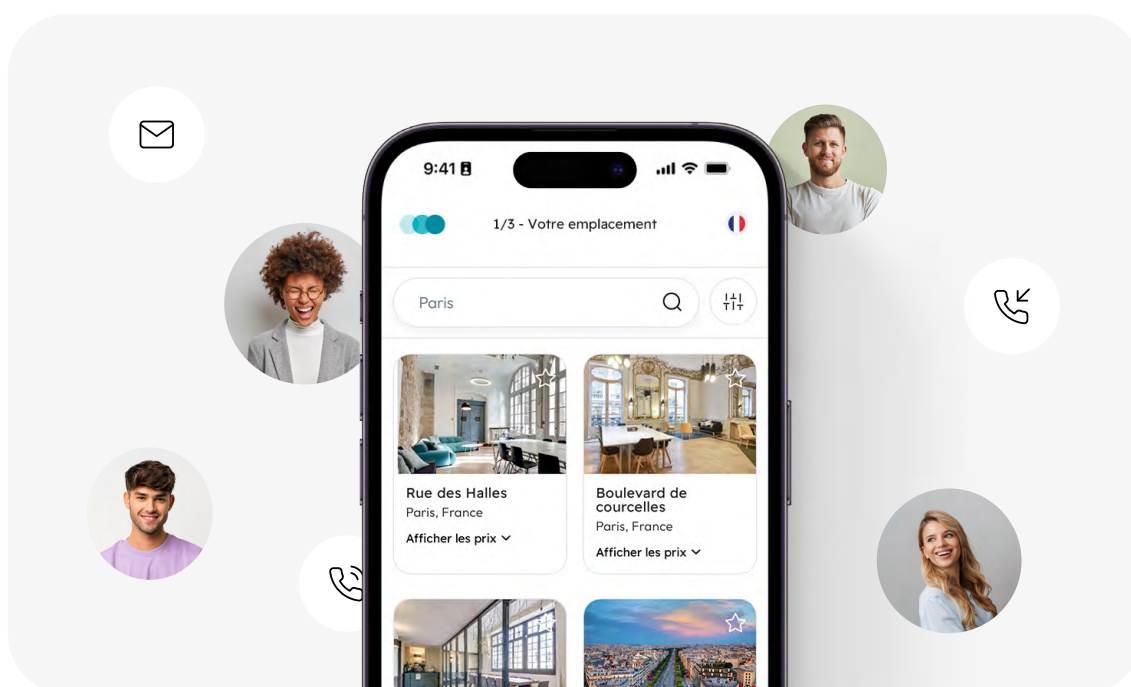
Ramon ten Tije CEO & Founder

“Economisez des centaines d’euros et ne faites pas la même erreur que les autres!”

La composition d’un bureau virtuel peut être très facile, si vous possédez les bonnes informations. Beaucoup d’informations vous parviennent. À quoi devez-vous faire attention? Dans ce document, nous souhaitons vous indiquer les 7 erreurs les plus souvent faites lors de la composition d’un bureau virtuel.

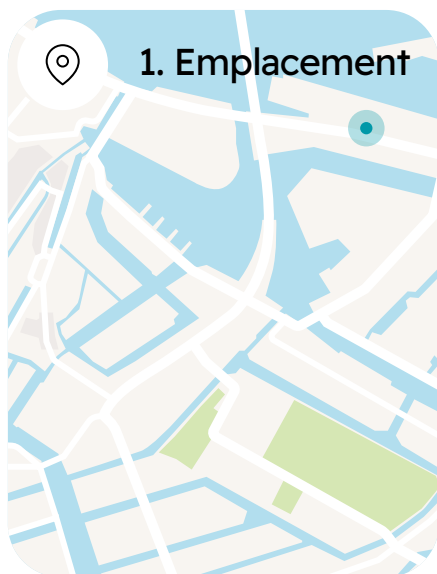
# 1 Qu'est-ce qu'un bureau virtuel?

Le bureau virtuel est un terme générique qui recouvre un certain nombre de services. Il s'agit notamment d'une adresse postale et d'une adresse d'enregistrement, d'un numéro de téléphone, d'une réponse téléphonique et d'un traitement du courrier. Il est également possible de réserver des postes de travail supplémentaires et des salles de réunion.

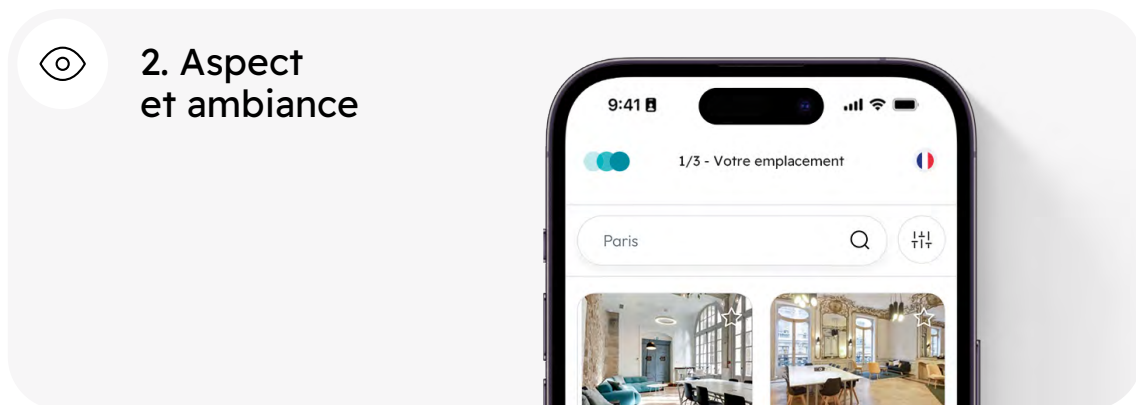


On distingue l'adresse postale de l'adresse d'enregistrement. Avec une adresse postale commerciale, le courrier est traité pour vous et vous pouvez utiliser l'adresse à des fins de communication. Souhaitez-vous enregistrer votre entreprise à cette adresse ? Dans ce cas, vous avez besoin d'une adresse d'enregistrement. Les règles en la matière varient d'un pays à l'autre, mais une adresse postale n'est généralement pas acceptée par la chambre de commerce pour l'enregistrement d'une entreprise.

## 2 Erreurs les plus souvent commises



La première erreur commise est souvent de choisir un lieu d'implantation défavorable. Avec plus de 4 500 sites dans le monde, il y a toujours un endroit qui convient parfaitement à votre entreprise. Toutefois, il est important de tenir compte de l'usage que vous ferez de l'adresse. Si vous prévoyez d'organiser de nombreuses conférences avec des fournisseurs, un emplacement au bord de l'autoroute peut être préférable. Si vous donnez des cours de formation à des étudiants dans le centre-ville, il est conseillé de choisir un lieu facilement accessible par les transports publics. Même si vous choisissez de collecter le courrier vous-même sur place, il est judicieux d'examiner attentivement l'accessibilité et l'emplacement du centre d'affaires. Veillez donc à examiner attentivement l'emplacement du centre d'affaires et à vérifier s'il convient à votre façon de travailler.

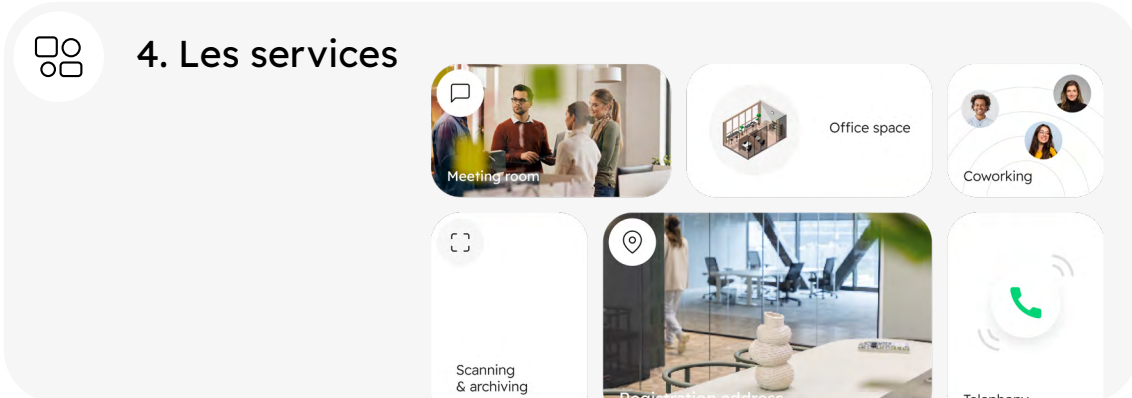


Chaque entreprise a un aspect et une ambiance qui lui sont propres. Il est important que l'emplacement lui corresponde bien. Les clients se fient souvent à leur première impression, et l'aspect de votre établissement y contribue grandement. Il existe un grand nombre de lieux différents, qui ont tous leur propre aspect et leur propre ambiance. Choisissez-vous un bâtiment moderne ou industriel ? Préférez-vous un immeuble de bureaux traditionnel ou un bâtiment classé ? Réfléchissez bien à la façade qui convient le mieux à votre entreprise.



### 3. Lieu de travail

Souvent, lors de la création d'un bureau virtuel, les possibilités d'utilisation des postes de travail sur place ne sont pas suffisamment prises en compte. Est-il possible d'utiliser les postes de travail ? À quoi ressemblent-ils ? Quelles sont les installations disponibles sur place ? Et, ce qui est peut-être le plus important, quels sont les coûts ? Dans certains sites, les postes de travail sont inclus dans le bureau virtuel. Dans d'autres, ce n'est pas le cas. Ces questions semblent souvent triviales jusqu'à ce que vous souhaitiez réellement utiliser un lieu de travail. Il serait dommage que vous ne puissiez pas travailler confortablement à l'endroit que vous avez choisi et que cela entraîne des frais supplémentaires élevés. C'est pourquoi, lorsque vous choisissez un bureau virtuel, vous devez toujours examiner attentivement les différentes possibilités qui s'offrent à vous. Vous éviterez ainsi des surprises.



### 4. Les services

En général, un bureau virtuel peut être complété par différents services. Toutefois, la nature de ces services et leur coût dépendent de l'endroit où ils sont offerts. Avant de composer votre bureau virtuel, il est donc important de déterminer les services qui conviennent le mieux à votre entreprise et l'endroit où ils peuvent être fournis. Il est bien entendu compréhensible que vous ne sachiez pas encore exactement quels services vous souhaitez utiliser lorsque vous composez votre bureau virtuel. Dans ce cas, il est judicieux de choisir un site disposant de nombreux équipements et services. De cette manière, vous êtes flexible et vous pouvez toujours étendre votre offre de services à l'avenir.

### 5. Prix

Toutes les erreurs mentionnées ci-avant sont peut-être mieux résumées en une seule erreur. Ne pas choisir le lieu en se basant sur le prix. Bien que nous comprenions que le coût puisse être un facteur important et parfois décisif, il est important d'examiner attentivement les points ci-dessus avant de choisir un lieu. Posez-vous les questions suivantes : l'emplacement est-il approprié, l'aspect convient-il à mon activité et quels sont les équipements dont je peux bénéficier ? Sur la base de ces informations et du prix, vous pourrez faire un choix informé.



## 6. Téléphonie

La téléphonie d'entreprise est un autre service supplémentaire qui est souvent séparé de la localisation. Le professionnalisme et la flexibilité qu'apporte la téléphonie d'entreprise sont souvent sous-estimés. Un numéro régional est souvent perçu comme plus fiable et plus personnel par de nombreux clients. Outre son aspect professionnel, un numéro de téléphone peut donc vous aider à gagner de nouveaux clients. De plus, vous pouvez configurer la téléphonie comme vous le souhaitez. Il est également possible de faire appel à un service d'accueil téléphonique professionnel. Vous bénéficierez ainsi d'une image professionnelle, vous pourrez acquérir davantage de clients et vous ne manquerez plus jamais un appel. Malheureusement, on y pense souvent trop tard. Évitez donc les appels manqués de clients (potentiels) et veillez à ce que votre téléphonie d'entreprise soit en parfaite adéquation avec votre entreprise.

## 7. Potentiel de croissance

La dernière erreur fréquemment commise lors de la composition d'un bureau virtuel est de ne pas tenir compte du potentiel de croissance. Après quelques années, il se peut que vous souhaitiez quitter votre bureau virtuel pour un bureau physique. Vérifiez soigneusement si cela est possible sur le site et quelles sont les facilités offertes. Vous éviterez ainsi des coûts inutiles lors du passage à un bureau physique.

Comme vous l'avez lu, il existe de nombreuses possibilités et options lors de la composition d'un bureau virtuel. La plupart des erreurs sont commises par manque de connaissances et d'informations. C'est dommage, car nous disposons de toutes ces informations pour vous. Réfléchissez bien à votre entreprise et au rôle qu'un bureau virtuel devrait y jouer. Vous n'êtes pas sûr de votre choix? N'hésitez pas à nous contacter pour obtenir des conseils sans engagement.