



Licentieovereenkomst – Virtual Office Software

PARTIJEN:

1. Flexado B.V., gevestigd aan de Liessentstraat 9a te 5405 AH Uden, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 53180712, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer R.P. ten Tije, hierna te noemen: Flexado

en

2. Partner, die deze overeenkomst rechtsgeldig digitaal heeft ondertekend, hierna te noemen: Partner.

OVERWEGENDE DAT:

- Flexado een aanbieder is van (flexibele) werkplekken in de ruimste zin van het woord;
- Flexado software heeft ontwikkeld voor het beheren van de (virtuele) kantoren en klanten van Partner, verder te noemen "de Software";
- De Software kort gezegd "alles-in-één software" is voor het beheren van de (virtuele) kantoren en (virtuele) klanten van Partner zoals beschreven op de website van Flexado: <https://partners.flexado.com/virtual-office-software/>
- Flexado de rechthebbende is van de Software;
- Partner een licentie wenst te verwerven op de Software;
- Partner de Software in licentie afneemt in combinatie met de Business Partner Overeenkomst waarmee Partner zijn locatie kan aanbieden op de Flexado website en in de Flexado omgeving;
- Flexado op tijdelijke basis de Software in licentie aan Partner uitgeeft op basis van het gestelde in deze overeenkomst;
- Partijen tot overeenstemming zijn gekomen, welke overeenstemming is vastgelegd in deze overeenkomst.

KOMEN OVEREEN:

Artikel 1 De software

1.1 Flexado verleent hierbij aan Partner een licentie met betrekking tot de Software gelijk Partner van Flexado de licentie ontvangt voor het gebruik van de Software.

1.2 De Software biedt Partner de mogelijkheid zijn (virtuele) huurders en locatie(s) te beheren. Partner kan daarbij gebruik maken van vier modules.

1.3 De eerste module is "compliance" en faciliteert het volledige WWFT-proces inclusief verscherpt onderzoek indien daar aanleiding voor is en biedt uiteindelijk een volledig dossier aan Partner aan met daarop een oordeel (risico: hoog – midden – laag). Vervolgens dient Partner daar zelf zijn conclusie uit trekken. Hierbij dient Partner zelf aan te geven hoe de compliance in zijn land van herkomst c.q. land van business ingericht dient te worden. Flexado houdt zich in beginsel aan de door Partner aangegeven en ingevoerde gegevens en informatie.

1.4 De tweede module is "Post". Met een druk op de knop krijgt de klant van Partner automatisch e-mails dat post is ontvangen op de ingegeven locatie. Daarnaast biedt de Software de mogelijkheid om gescande post eenvoudig naar de klant van Partner te versturen, waarbij Partner ook toegang krijgt tot de Flexado portal. Partner uploadt een bestand en dat wordt vervolgens in de portal zichtbaar.

1.5 De derde module is "Communicatie". Via standaardberichten kan Partner met zijn klanten communiceren. Deze communicatie is zichtbaar in de berichten-inbox in het portal.

1.6 De vierde module is de Office Space Module waarmee Partner al zijn locaties en klanten online kan beheren in één online omgeving.

Artikel 2 Licentie

2.1 Flexado verleent hierbij aan Partner een tijdelijke niet-exclusieve licentie met betrekking de Software, gelijk Partner een tijdelijke Licentie van Flexado ontvangt en aanvaardt.

2.2 De Licentie houdt in dat Partner de beschikking krijgt over in artikel 1 genoemde Software en modules waarmee Partner zijn (virtuele) huurders en locatie(s) kan beheren, compliance kan inrichten en via een beveiligd systeem met zijn klanten kan communiceren. Aanvullende modules die later worden ontwikkeld en worden uitgegeven, zijn niet standaard inbegrepen en dienen aanvullend te worden afgesloten.

2.3 Het is Partner niet toegestaan de rechten en plichten uit deze licentieovereenkomst aan een derde (waaronder begrepen aan Partner gelieerde derden) over te dragen.

2.4 De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Software en alles wat daarbij hoort (waaronder de broncode, documentatie e.d.) berusten enkel bij Flexado.

2.5 Het is Partner niet toegestaan de Software noch de broncode en alles wat daarbij hoort te kopiëren, verkopen of op enige wijze te gebruiken anders dan als licentie voor haar eigen onderneming conform het gestelde in deze overeenkomst. Partner vrijwaart Flexado voor schade en kosten die hieruit zouden voortvloeien bijvoorbeeld indien Partner in strijd handelt met deze overeenkomst.

2.6 Flexado zorgt ervoor dat de Software "Up and Running" gehouden wordt en heeft ter zake een inspanningsverplichting. Flexado kan van tijd tot tijd updates/onderhoud uitvoeren waardoor enige tijd geen of slechter gebruik kan worden gemaakt van de Software. Hieruit volgt geen schadevergoedingsplicht, compensatie en dergelijke hoe ook genaamd.

Artikel 3 Duur en beëindiging Licentieovereenkomst

3.1 Deze overeenkomst treedt in werking op de datum van ondertekening van deze overeenkomst en wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

3.2 Deze overeenkomst voor onbepaalde tijd kan schriftelijk worden opgezegd met een opzegtermijn van één maand tegen de nieuwe facturatieperiode. Een opzegging kan enkel digitaal via het portal (de Software) plaatsvinden.

3.3 Elke partij is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk op te zeggen, zonder dat hierdoor enige verplichting tot vergoeding van eventuele schade van die partij ontstaat, indien één van de volgende omstandigheden zich voordoet:

- a) de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard;
- b) aan de andere partij (al dan niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend.

3.4 Flexado is gerechtigd deze overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien Partner een wezenlijke verplichting uit deze overeenkomst schendt (zoals het schenden van artikel 5.1), zonder dat Partner enig recht op (schade)vergoeding of terugbetaling heeft.

3.5 Indien deze overeenkomst om welke reden ook eindigt, verplicht Partner zich het gebruik van de Software te staken en alle documentatie ter zake onverwijld aan Flexado te retourneren en ter zake niets achter te houden. Partner heeft alsdan recht op vrijgave van alle relevante documentatie inzake zijn (actieve) klanten.

Artikel 4 Vergoeding

4.1 De licentievergoeding voor de Software bestaat uit de volgende kosten (excl. btw):

- een maandelijkse vergoeding van € 49,- per licentie inclusief één locatie;
- per extra toegevoegde locatie in de Software een vergoeding van € 10,- per maand;
- per klant die niet via Flexado komt € 1,- gebruikskosten per maand.

4.2 Partner zal de licentievergoeding aan Flexado voldoen, zonder recht te hebben op verrekening. Dit kan enkel geschieden middels een Creditcard-betaling vooraf, in beginsel te starten na een 30-dagen proefperiode. Op het moment van incassering wordt gekeken naar het aantal actieve klanten op dat moment en op basis van die gegevens wordt het verschuldigde bedrag opgemaakt, welk bedrag Partner aan Flexado verschuldigd is.

4.3 Flexado is gerechtigd de hoogte van de licentievergoeding éénmaal per jaar te wijzigen, voor het eerst één jaar na de

inwerkingtreding van deze overeenkomst, conform het toepasselijke CBS-indexcijfer.

Artikel 5 Gebruiksvoorwaarden

5.1 De licentie kent de volgende beperkingen:

- a) Het is Partner niet toegestaan de Software en de documentatie in de breedste zin in gebruik te geven aan derden of deze ten behoeve van derden te (laten) gebruiken dan wel door te verkopen of door te licenseren.
- b) Het is Partner niet toegestaan de Software en de documentatie te wijzigen of aan te passen.
- c) Openbaarmaking en/of veeleenvoudiging en kopiëren van de documentatie is niet toegestaan.
- d) Partner mag de Software en documentatie enkel gebruiken voor haar eigen organisatie en het doel waarvoor de licentie is bedoeld en zij zal nimmer in strijd handelen met enige wet- en regelgeving.
- e) Het is Partner niet toegestaan de Software of soortgelijke Software te (laten) ontwikkelen of de Software te (laten) herontwikkelen.

5.2 De aansprakelijkheid van Flexado is beperkt tot hetgeen haar verzekeraar uitkeert. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat, is de totale aansprakelijkheid van Flexado beperkt tot een bedrag van € 500,- per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

5.3 Flexado is jegens Partner niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, winstderving en dergelijke hoe ook genaamd en evenmin voor schade veroorzaakt door hulppersonen en/of derden.

5.4 De hiervoor genoemde beperking en uitsluiting van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing ingeval Flexado (de met de leiding belaste personen) opzettelijk dan wel bewust roekeloos heeft gehandeld.

5.5 Flexado is niet aansprakelijk voor schade/kosten voortvloeiende uit het gegeven dat Partner onjuiste, onduidelijke en/of niet voldoende gegevens heeft ingevoerd in het systeem, bijvoorbeeld voor de module compliance. Partner vrijwaart Flexado voor eventuele schade/kosten die Flexado hierdoor zou komen te lijden.

5.6 Partijen zullen alles in het werk stellen om te voorkomen dat vertrouwelijke informatie van de andere partij ter kennis of in handen van derden komt. Eén en ander geldt niet indien de openbaarmakende partij aantoont dat bepaalde informatie reeds publiekelijk bekend is, anders dan door schending van deze geheimhoudingsverplichting of indien een partij door een daartoe bevoegde (gerechtelijke) instantie wordt gedwongen.

Artikel 6 Business Partner Overeenkomst en voorwaarden

6.1 De Software kan door Partner gebruikt worden ten uitvoer van de Business Partner Overeenkomst. In die situatie is deze overeenkomst verbonden met de Business Partner Overeenkomst. De Business Partner Overeenkomst heeft echter (deels) andere voorwaarden en ook een andere looptijd/opzegtermijn.

6.2 Als Partner zijn locatie(s) toevoegt op de Flexado website/omgeving, dan biedt Flexado daarmee deze locatie en diensten aan (potentiële) klanten van Flexado aan. Het gestelde in de Business Partner Overeenkomst is in die situatie expliciet van toepassing op de dienstverlening.

6.3 Door ondertekening c.q. acceptatie van deze licentieovereenkomst gaat Partner tevens akkoord met de toepasselijkheid van de Business Partner Overeenkomst en met de inhoud daarvan, welke overeenkomst als Bijlage 1 aan deze licentieovereenkomst is gehecht. Als partijen reeds een Business Partner Overeenkomst met elkaar zijn aangegaan, dan blijft die overeenkomst van geldig en van toepassing.

6.4 Indien Partner zijn locatie(s) niet toevoegt op de Flexado website/omgeving en enkel gebruik maakt van de Software, dan is de Business Partner Overeenkomst niet van toepassing.

6.5 Op deze overeenkomst, en indien van toepassing ook op de Business Partner Overeenkomst, zijn de algemene voorwaarden (Bijlage 2) en het privacystatement (Bijlage 3) van Flexado van toepassing. Door ondertekening c.q. acceptatie van deze overeenkomst gaat Partner akkoord met de toepasselijkheid en inhoud van deze bijlagen. Deze bijlagen zijn ook te downloaden via:

- <https://flexado.com/privacy-statement/>
- <https://flexado.com/wp-content/uploads/2022/11/2022-2023-Algemene-voorwaarden-Flexado-B.V.-.pdf>

Artikel 7 Overig

7.1 Deze licentieovereenkomst wordt uitsluitend beheerst door het Nederlands Recht. De rechter van de Rechtbank Midden-Nederland locatie Utrecht is bij uitsluiting bevoegd ter zake van ieder geschil tussen partijen dat verband houdt met deze licentieovereenkomst.

7.2 Het gestelde in de considerans is van toepassing op deze licentieovereenkomst.

7.3 Partner ondertekent deze overeenkomst digitaal en door digitale ondertekening van deze overeenkomst, gaat Partner akkoord met de inhoud van deze overeenkomst alsmede met de toepasselijkheid en de inhoud van de bijlagen.

Bijlagen

Bijlage 1: Business Partner Overeenkomst

Bijlage 2: Algemene voorwaarden Flexado

Bijlage 3: Privacystatement Flexado

Flexado B.V.

Mr. R.P. ten Tije – CEO

Handtekening:



Bedrijfsnaam:

Contactpersoon:

Handtekening:



Bijlage 1: Business partner overeenkomst

Flexado B.V., gevestigd aan de Liessentstraat 9 a, te 5405 AH Uden (Nederland), vertegenwoordigd door de heer R.P. ten Tije, hierna te noemen "Flexado".

IN AANMERING NEMENDE:

- dat Business Partner de beschikking heeft (en/of) over kantoorruimte, vergaderruimte en flexibele werkplekken (coworking), etc. op locaties zoals o.a. aangegeven op de website van de Business Partner welke bestemd is om aan derden ter beschikking te stellen, hierna te noemen "de locatie";
- dat Flexado mede namens Business Partner services en toebehorende diensten aanbiedt aan Klanten van Flexado, verder te noemen "diensten";
- dat Flexado terzake met de aan haar toebehorende Klanten een overeenkomst terzake de locatie aangaat onder voorbehoud van toestemming van Business Partner;
- dat Business Partner geen additionele investeringen hoeft te doen in verband met deze samenwerking;
- dat partijen hun onderlinge rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen in deze overeenkomst.

KOMEN OVEREEN ALS VOLGT:

Artikel 1

Inhoud samenwerking

- 1.1 Als Flexado een klant aanbrengt die gebruik wil maken van de diensten van Business Partner, dan zal Business Partner de aangeboden diensten aan de klant aanbieden en leveren.
- 1.2 Business Partner staat ervoor in en garandeert dat de door Business Partner aangeboden diensten deugdelijk geleverd kunnen worden en ook wettelijk zijn toegestaan.
- 1.3 Flexado is gerechtigd de diensten, zoals aangegeven in de MyFlexado portal, op locatie van Business Partner aan te bieden aan derden. Flexado zal een overeenkomst aangaan met een derde onder voorbehoud van toestemming van Business Partner. Flexado zal de benodigde gegevens van de Klant digitaal aan Business Partner verstrekken zodra deze compleet zijn.
- 1.4 Business Partner zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee werkdagen nadat Flexado om toestemming heeft gevraagd aan Business Partner, schriftelijk (per e-mail) aan Flexado laten weten of zij bezwaren heeft tegen de betreffende Klant en waar die bezwaren op zijn gebaseerd, bij gebreke waarvan de toestemming geacht wordt te zijn verleend.
- 1.5 Zowel Flexado als Business Partner hebben het recht om haar moverende redenen Klanten te weigeren. Deze weigering dient plaats te vinden binnen twee werkdagen nadat de klant is aangeleverd.

Artikel 2

Aanvang en duur samenwerking

- 2.1 Deze overeenkomst is aangegaan voor onbepaalde tijd en kan door beide partijen worden opgezegd met in achtneming van een opzegtermijn van 6 maanden tegen het einde van de kalendermaand.
- 2.2 Partijen kunnen deze overeenkomst onmiddellijk, zonder inachtneming van een opzegtermijn opzeggen in geval van (een aangevraagd) faillissement of surseance van betaling van een van de partijen of indien een van de partijen haar onderneming liquideert dan wel een voornemen daartoe kenbaar is.

Artikel 3

Garanties

3.1 Business Partner staat ervoor in dat:

- Flexado de naam van Business Center(s), de services en foto's van het (de) Business Center(s) mag vermelden op de website van Flexado en gelieerde bedrijven;
- Zij de prijzen hanteert zoals gespecificeerd is aangegeven in de MyFlexado portal.

- Business Partner zal zorgdragen voor een representatieve locatie met bijbehorende diensten.
- Business Partner zal zorgdragen dat de locatie te allen tijde geschikt is voor deugdelijke verhuur en zal zich aan de wettelijke regels houden.

Artikel 4

Betaling en provisievergoeding

- 4.1 Flexado betaalt Business Partner automatisch uit op basis van de actuele inschrijvingen. Business Partner kan deze terugvinden in MyFlexado. Facturen verzonden aan Flexado worden als niet verzonden beschouwd en zijn voor Flexado niet bindend.
- 4.2 Het inboeken van overeengekomen kosten kan enkel in MyFlexado en alleen in de maand waarin de kosten zijn gemaakt. Kosten die op enige andere wijze worden doorberekend, worden door Flexado genegeerd en zijn voor Flexado niet bindend.
- 4.3 Flexado is niet verplicht Business Partner uit te betalen met betrekking tot klanten met de status 'service stop' of een vergelijkbare status. Met betrekking tot door Flexado ontvangen bedragen van die betreffende klant, wordt (met terugwerkende kracht) commissie uitbetaald.
- 4.4 Business Partner zal een commissie/provisie per aangebrachte klant ontvangen zoals vermeld in artikel 7.
- 4.5 Het is Business Partner niet toegestaan rechtstreeks te factureren aan een Klant van Flexado, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Flexado.
- 4.6 Eventuele opstartkosten komen ten goede aan Flexado.
- 4.7 Indien de klant op goede gronden betalingen terugvordert van Flexado, dan is Business Partner op haar beurt gehouden de daarmee samenhangende bedragen aan Flexado te voldoen.

Artikel 5

Contract afspraken

- 5.1 Business Partner committeert zich aan contractvoorwaarden tussen Flexado en de klant zoals de afgesproken looptijd, opzegtermijn (minimaal 6 volledige kalendermaanden) en betalingsfrequenties.
- 5.2 Het is Business Partner toegestaan indexeringen door te voeren bij bestaande klanten en om prijzen tussentijds aan te passen. Prijswijzigingen (niet als gevolg van indexering) gelden echter enkel met betrekking tot nieuwe klanten. Een voorwaarde voor dit alles is dat dit geschiedt in overleg en met toestemming van Flexado.

Artikel 6

Aansprakelijkheid

- 6.1 De totale aansprakelijkheid van Flexado jegens Business Partner is beperkt tot directe schade en tot hetgeen de verzekeraar van Flexado in enig geval uitkeert. Keert de verzekeraar van Flexado niet uit, dan is de aansprakelijkheid van Flexado beperkt tot een bedrag van € 500,- per gebeurtenis. Een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 6.2 Flexado is jegens Business Partner niet aansprakelijk voor indirecte schade; gevolgschade; winstderving en dergelijke hoe ook genaamd en evenmin voor schade veroorzaakt door hulppersonen en/of derden.
- 6.3 De beperking van aansprakelijkheid uit artikel 6.1 en de uitsluiting van aansprakelijkheid in artikel 6.2 zijn niet van toepassing ingeval Flexado (de met de leiding belaste personen) opzettelijk dan wel bewust roekeloos heeft gehandeld.

Artikel 7

Provisieverdeling

7.1 De provisieverdeling tussen Flexado en Business Partner is als volgt:

- Business Partner ontvangt 70% over de huur van vergaderruimtes;
- Business Partner ontvangt 50% over een samengesteld virtueel kantoor. Als voorbeeld services zoals: zakelijk postadres, zakelijk inschrijfadres/ domiciliën adres, telefoonbeantwoording, Flexado Pick Up, etc.;
- Flexado ontvangt 10% over de huur van fulltime kantoorruimte over het eerste jaar (o.b.v. duur van de overeenkomst).

Klanten via Business Partner op een overige Flexado aangeboden locatie (wereldwijd):

- Business Partner ontvangt 10% over de huur van vergaderruimtes;

- Business Partner ontvangt 10% over de huur van flexibele werkplekken/dagkantoren;
- Business Partner ontvangt 10% over een samengesteld virtueel kantoor.

Artikel 8

Compliance

8.1 Flexado draagt zorg voor een volledig dossier gebaseerd op de ter beschikking gestelde informatie en rekening houdend met hetgeen de wet- en regelgeving op dat moment minimaal vereist.

8.2 Business Partner kan het dossier van de klant inzien in MyFlexado.

8.3 Indien redelijke aanvullende gegevens gewenst zijn, dan dient Business Partner hiertoe een verzoek te doen aan Flexado. Flexado heeft vervolgens 6 maanden tijd om de verzochte informatie aan te leveren zodat het dossier op orde is. Dit geldt eveneens voor bedrijven in oprichting.

8.4 Ingeval van wijzigingen in relevante wet- en regelgeving gedurende de duur van de overeenkomst, geldt dat Flexado 12 maanden tijd heeft om het dossier op orde te brengen conform de gewijzigde of nieuwe wetgeving.

8.5 Eventuele kosten of schade als gevolg van het niet of te laat doorgeven van wijzigingen of benodigde aanvullende informatie en gegevens zijn voor rekening en risico van Business Partner en Business Partner zal die kosten of schade op eerste verzoek van Flexado aan Flexado voldoen. Denk bijvoorbeeld aan de situatie dat Business Partner niet tijdig doorgeeft dat een locatie sluit en Flexado als gevolg daarvan schade lijdt (klanten verliest).

8.6 Flexado is gerechtigd de klant te weigeren dan wel op de locatie te laten uitschrijven bijvoorbeeld als de klant niet voldoet aan redelijke verzoeken tot aanlevering van benodigde gegevens. Business Partner zal hieraan meewerken zonder dat Flexado op enige wijze aansprakelijk is voor kosten of schade.

8.7 Flexado is nimmer verantwoordelijk noch aansprakelijk voor wijzigingen in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel (dus ook niet voor uitschrijvingen van klanten op de locatie van Business Partner).

Artikel 9

MyFlexado

9.1 Business Partner krijgt toegang tot de MyFlexado portal.

9.2 Alle gegevens en overige informatie zoals vermeld in MyFlexado zijn te allen tijde leidend.

9.3 Via MyFlexado kan Business Partner communiceren met de klant. Het is Business Partner niet toegestaan op enige andere wijze te communiceren met de klant, tenzij Flexado hiervoor schriftelijke toestemming heeft gegeven.

9.4 De gegevens en informatie zoals opgenomen in MyFlexado zijn vertrouwelijk en Business Partner garandeert dat zij deze gegevens en informatie vertrouwelijk zal behandelen, niet zal downloaden of kopiëren noch op enige wijze met derden zal delen. Alle medewerkers van Business Partner die de gegevens en informatie inzien, doen dat slechts voor het doel van deze overeenkomst en voor hen geldt eenzelfde geheimhouding. Mocht Business Partner hiermee in strijd handelen, dan is zij jegens Flexado aansprakelijk voor alle geleden en te lijden schade en ook voor eventuele boetes vanuit bevoegde (privacy)autoriteiten.

Artikel 10

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

10.1 Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

10.2 Eventuele geschillen zullen zoveel mogelijk in onderling overleg worden opgelost. Mocht een oplossing in der minne niet mogelijk blijken, dan zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter bij de rechtbank Midden-Nederland locatie Utrecht.

10.3 Tenzij anders is overeengekomen, zijn op alle overeenkomsten tussen Flexado en Business Partner de algemene voorwaarden van Flexado van toepassing alsmede het privacyreglement van Flexado.



Bijlage 2: Algemene voorwaarden van Flexado B.V.
Hierna te noemen Flexado.

Artikel 1

Diensten

1.1 Flexado B.V.: aanbieder van de diensten op de locatie. Flexado is gevestigd te 5405 AH Uden aan de Liessentstraat 9a en is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel Nederland onder het nummer 53180712.

1.2 De Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon waarmee Flexado een overeenkomst is aangegaan dan wel aan wie Flexado een offerte heeft uitgebracht.

1.3 De locatie: de plaats waar Flexado de diensten, flexibele werkplekken, postservice (Zakelijk postadres & Service kantoor) en vergaderruimtes aanbiedt aan de Klant, de locatie wordt beheerd door een Businesspartner van Flexado.

1.4 De diensten: de door Flexado aangeboden diensten, onder andere gespecificeerd in de specifieke voorwaarden.

1.5 Business-partner: de eigenaar/beheerder van de locatie en de aanbieder van overige diensten.

1.6 De specifieke voorwaarden: de voorwaarden die op één of meerdere diensten van Flexado van toepassing zijn.

1.7 De overeenkomst: de (online) door de klant digitaal geaccepteerde offerte tussen Flexado en de Klant.

Artikel 2

Toepasselijkheid algemene voorwaarden en specifieke voorwaarden

2.1 Door acceptatie van één (of meerdere) online overeenkomst(en) vormen deze algemene voorwaarden een integraal onderdeel van de overeenkomst(en) tussen Klant en Flexado. Eventueel door de Klant gehanteerde algemene voorwaarden worden nadrukkelijk van de hand gewezen.

2.2 Op specifieke diensten gelden naast deze algemene voorwaarden tevens de specifieke voorwaarden voor de betreffende dienst.

Artikel 3

Diensten

3.1 Flexado biedt één of meerdere diensten aan, al dan niet via een Business-partner.

3.2 De voorwaarden en prijzen van de diensten zijn gespecificeerd in de online overeenkomst, alsmede in de specifieke voorwaarden welke integraal onderdeel uitmaken van de overeenkomst.

3.3 De Klant kan desgewenst gebruik maken van de overige locaties en diensten aangeboden door Flexado, op de voor die betreffende locatie en diensten geldende prijzen en voorwaarden. De Klant is ervan op de hoogte dat de tarieven en/of voorwaarden per locatie en dienst kunnen verschillen.

3.4 Flexado stelt diensten ter beschikking aan de Klant onder voorbehoud van toestemming van de Business-partner.

3.5 Indien Flexado of de Business-partner van Flexado bezwaren heeft tegen het aangaan van een overeenkomst met een bepaalde Klant, zal Flexado de overeenkomst met de betreffende Klant niet (kunnen) aangaan dan wel kunnen beëindigen.

3.6 Flexado heeft te allen tijde zonder opgaaft van redenen het recht om wegens haar moverende redenen Klanten te weigeren, dan wel de overeenkomst tussentijds te beëindigen.

Artikel 4

Waarborgsom, facturatie en betaling

4.1 Zodra een overeenkomst tussen de Klant en Flexado is aangegaan, is de Klant verplicht een waarborgsom ter grootte van 2 maal het overeengekomen maandbedrag, alsmede de opstartkosten ad € 65,- excl. BTW te voldoen. Deze waarborg dient ter meerdere zekerheid voor de betaling van al hetgeen Flexado te vorderen heeft of mocht krijgen op de Klant. De Klant dient er steeds voor te zorgen dat te allen tijde een bedrag ter grootte van 2 gemiddelde maandfacturen als waarborgsom in het bezit is van Flexado. Over de waarborgsom wordt geen rente vergoed en over de waarborgsom wordt ook geen BTW berekend.

4.2 Flexado is gerechtigd de facturen elektronisch te versturen (mits wettelijk toegestaan).

4.3 Naast de waarborgsom is de Klant tevens verplicht de eerste termijnfactuur vooraf te voldoen.

4.4 De nadien van Flexado ontvangen termijnfacturen dienen te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum.

4.5 Vooruitbetaalde bedragen door de Klant worden niet gerestitueerd. Ook bij tussentijdse beëindiging van de overeenkomst tussen de Klant en Flexado vindt geen restitutie plaats van vooruitbetaalde bedragen.

4.6 Indien de Klant niet tijdig betaalt aan Flexado, kan Flexado, nadat de Klant in gebreke is gesteld en de gestelde termijn is verstreken zonder dat de Klant aan zijn verplichtingen heeft voldaan, een 'service stop' afkondigen. Dit betekent dat Flexado en de Business-partner van

Flexado gerechtigd zijn hun dienstverlening per direct te staken.

4.7 De waarborgsom wordt teruggestort binnen 60 dagen na beëindiging van de rechtsverhouding tussen de Klant en Flexado op voorwaarde dat zover alle opeisbare vorderingen door de Klant zijn voldaan. Indien de Klant nog niet al zijn schulden aan Flexado heeft voldaan, zullen deze schulden eerst met de waarborgsom worden verrekend. Een eventueel restantschuld dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 dagen na het einde van de overeenkomst, te worden voldaan. Een eventueel restant waarborgsom zal worden gestort op een door de Klant aan te geven bankrekeningnummer.

4.8 Flexado is gerechtigd jaarlijks de kosten te verhogen conform de CBS-huurprijsaanpassing index.

4.9 Indien u gebruik maakt van een van de betaalmogelijkheden gekoppeld aan de website of factuur van Flexado zal deze worden verwerkt door Mollie payment provider.

Artikel 5

Opzegging/beëindiging

5.1 De overeenkomst(en) kan/kunnen door beide partijen schriftelijk of per e-mail worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 3 volledige kalendermaanden, behoudens andersluidende schriftelijke afspraken.

5.2 Flexado is gerechtigd een overeenkomst onmiddellijk, zonder inachtneming van een opzegtermijn, op te zeggen in geval van faillissement of surseance van betaling van de Klant of wanneer toepassing van de schuldsaneringsregeling ten aanzien van Klant wordt uitgesproken of indien de Klant zijn onderneming liquideert dan wel ten laste van de Klant beslag wordt gelegd.

5.3 Flexado kan deze overeenkomst tevens onmiddellijk opzeggen, zonder inachtneming van een opzegtermijn:

- indien de Klant niet tijdig zijn opeisbare schulden voldoet;

- Flexado klachten over de Klant ontvangt;

- op een andere manier tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen.

5.4 Indien Flexado de overeenkomst om een van de in artikel 5.2 of 5.3 genoemde redenen beëindigt, eindigt de betalingsverplichting van de Klant aan het einde van die kalendermaand bij een contract voor onbepaalde tijd en op de overeengekomen einddatum bij een contract voor bepaalde tijd, zonder dat de Klant recht heeft op continuering van de geleverde dienst(en).

5.5 Indien de relatie tussen Flexado en de Business-partner, om welke reden dan ook, eindigt, dan heeft Flexado het recht de overeenkomst met de Klant te beëindigen tegen dezelfde datum waarop de relatie tussen Flexado en de Business-partner is beëindigd.

5.6 Onverminderd het in artikel 5.5 bepaalde heeft Flexado het recht de overeenkomst met de Klant op te zeggen indien de Business-partner haar diensten niet meer aanbiedt, dan wel het Businesscenter wordt gesloten. De opzegtermijn is dan 1 maand, tenzij de Business-partner eerdere datum van sluiting aangeeft.

Artikel 6

Aansprakelijkheid

6.1 De aansprakelijkheid van Flexado is beperkt tot directe schade als gevolg van het aan haar toerekenbare tekortkomen, met dien verstande dat de aansprakelijkheid gemaximeerd is tot tweemaal het netto factuurbedrag met betrekking tot de betreffende diensten met een maximum van € 2.500,-.

6.2 De Klant is ten opzichte van Flexado en derden aansprakelijk voor schade als gevolg van de tekortkoming(en) van de Klant. De Klant vrijwaart Flexado voor schadeclaims van derden die het gevolg zijn van deze tekortkomingen.

6.3 Flexado is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, omzet- en of winstderving en dergelijke, hoe ook genaamd.

versie 2022-2023.1.1

Artikel 7

Overig

7.1 Het is de Klant verboden om binnen 1 jaar na beëindiging van de overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van Flexado rechtstreekse overeenkomsten aan te gaan met Business-partner(s).

7.2 De Klant garandeert Flexado dat hij/zij de hem/haar onder deze overeenkomst verleende diensten niet zal gebruiken in strijd met geldende wet- en regelgeving, immorele of lasterlijke doeleinden.

7.3 Het is de Klant niet toegestaan de naam Flexado, geheel noch gedeeltelijk, op enigerlei wijze te gebruiken of te combineren in het kader van zijn/haar handelsactiviteiten.

7.4 Flexado is gerechtigd zowel de algemene als de specifieke voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen.

Artikel 8

Sancties

8.1 Indien de Klant in strijd handelt met een verplichting ingevolge deze algemene voorwaarden, de specifieke voorwaarden of een overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn of uit enige andere bestaande of toekomstige rechtsbetrekking, zal hij/zij zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, voor iedere overtreding een direct opeisbare, niet voor rechterlijke matiging vatbare boete verbeuren aan Flexado ten bedrage van € 5.000,- onverminderd het recht van Flexado om daarnaast volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 9

Toepasselijk recht

9.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen de Klant en Flexado is Nederlands Recht van toepassing.

9.2 Alle geschillen welke tussen partijen mochten ontstaan – naar aanleiding van een gesloten overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn of uit enige andere bestaande of toekomstige rechtsbetrekking – zullen worden beslecht door de rechtbank midden Nederland.

Wij zijn ons ervan bewust dat u vertrouwen in ons stelt. Kennis, kunde, deskundigheid en vertrouwen zijn belangrijke pijlers voor Flexado. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen en u daarover te informeren. Op deze pagina leest u welke gegevens we verzamelen als u de website en/of diensten van Flexado B.V. (hierna: "Flexado" of "wij") gebruikt en waarom wij deze gegevens verzamelen. Wij respecteren de privacy van alle gebruikers van onze website en van onze diensten en wij dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Wij handelen in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Wie is Flexado en op wie is dit privacy beleid van toepassing?

Flexado is een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, gevestigd en kantoorhoudende te Uden en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 53180712. Telefonisch kunt u ons bereiken via +31(0)85 303 2500 en per e-mail via hello@flexado.com.

Dit privacy beleid is van toepassing op:

- klanten/relaties van Flexado;
- potentiële klanten/relaties met wie Flexado contact heeft gelegd of wil leggen of heeft gehad;
- bezoekers van de websites van Flexado;
- ontvangers van nieuwsberichten en e-mails van Flexado;
- alle andere personen die contact opnemen met Flexado of van wie Flexado persoonsgegevens verwerkt (behoudens werknemers van Flexado).

2. Welke persoonsgegevens verzamelt en verwerkt Flexado?

Op onze websites ([\(\(sub\).flexado.com\)](http://(sub).flexado.com)) kunt u bekijken welke diensten en producten wij aanbieden en kunt u een passende dienst/product afsluiten/afnemen. Uiteraard kunt u een dienst ook op een later moment afsluiten, bijvoorbeeld via de e-mail, via Myflexado of bij ons op kantoor. Wanneer u zich aanmeldt voor één van onze diensten of producten vragen we u om de volgende (persoons)gegevens te verstrekken:

Uw gegevens:

- NAW-gegevens;
- geslacht;
- telefoonnummer;
- e-mailadres
- indien van toepassing: ID / Paspoort / Rijbewijs

Uw bedrijfsgegevens:

- rechtsvorm;
- bedrijfsnaam;
- KvK-nummer;
- factuuradres;
- postcode en plaats;
- e-mailadres;
- indien van toepassing: UBO-verklaring; *
- IBAN en tenaamstelling

* Ultimate Beneficial Owner" of "uiteindelijk belanghebbende"

Wanneer u e-mails of andere berichten naar ons verzendt, bijvoorbeeld via een formulier op onze website, bewaren we die berichten. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen op een eigen beveiligde server en die van een derde partij (met welke partij een verwerkersovereenkomst is gesloten).

Wij verwerken persoonsgegevens die u zelf aan ons hebt verstrekt, persoonsgegevens gegenereerd tijdens uw bezoek aan onze website en het lezen van nieuwsberichten en persoonsgegevens die wij hebben ontleend aan andere bronnen.

Persoonsgegevens door u verstrekt:

- contactgegevens en andere persoonsgegevens die nodig zijn ter uitvoering van een overeenkomst.
- contactgegevens en andere persoonsgegevens ingevuld op contactformulieren of andere webformulieren dan wel via de e-mail verstrekt.

- contactgegevens verstrekt tijdens kennismakingsgesprekken, events, cursussen, seminars etc. zoals gegevens vermeld op visitekaartjes.

Persoonsgegevens verkregen via of gegenereerd door onze websites, elektronische nieuwsberichten, e-mails of daaraan gerelateerde technologieën:

- IP-nummer;
- uw surfgedrag op de website, zoals gegevens over het eerste bezoek, vorige bezoek en huidige bezoek, de bekeken pagina's en de wijze waarop door de website wordt genavigeerd;
- of u een nieuwsbericht of e-mail opent en op welke onderdelen daarvan u klikt. Persoonsgegevens verkregen uit andere bronnen:
- persoonsgegevens beschikbaar op openbare zakelijke social media platforms zoals Facebook, Instagram en LinkedIn;
- persoonsgegevens verkregen uit het Handelsregister van de Kamer van Koophandel en uit het Kadaster;
- persoonsgegevens beschikbaar op openbare zakelijke websites. Onze website bevat hyperlinks naar websites van andere partijen en social media buttons. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud van die websites of de diensten van betreffende social media platforms. Evenmin zijn wij verantwoordelijk voor het privacy beleid en het gebruik van cookies op die websites en social media platforms. Automatisch gegenereerde gegevens: Om de website optimaal te laten werken, wordt automatisch gegenereerde informatie over uw gebruik van de website verzameld en verwerkt. Het optimaliseren van de dienstverlening bestaat onder meer uit technische aanpassingen, voor bijvoorbeeld het goed weergeven van pagina's en het beveiligen van de website. De informatie die wordt verzameld bestaat uit het type apparaat (waaronder computer, mobiel, tablet) dat u gebruikt, uw IP-adres (nummer van uw apparaat dat het mogelijk maakt uw apparaat te herkennen), het type browser, het besturingssysteem dat u gebruikt, en de pagina's die u op de website bezoekt en de items die u bekijkt.

3. Voor welke doeleinden en op basis van welke rechtsgronden wordt de verzamelde informatie gebruikt? Uw informatie zal voor de volgende doeleinden en op basis van de volgende rechtsgronden worden gebruikt:

-Het gebruik is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent.

-Het nakomen van wettelijke verplichtingen.

De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Flexado.

Om u informatie toe te zenden omtrent onze eigen producten en diensten (marketingdoeleinden); om te reageren op vragen en/of klachten die u heeft en om de website te beveiligen, aan te passen en te verbeteren. U heeft toestemming gegeven voor het gebruik of de verwerking van gegevens. Dit is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op Flexado rust, zoals:

Informatie over u te verstrekken aan derden indien u daartoe toestemming heeft gegeven of op basis van wet- en/of regelgeving. Wij willen u op de hoogte houden van de ontwikkeling van onze producten en diensten. Indien er bijvoorbeeld een uitbreiding komt van de mogelijkheden met de diensten en/of producten, kunnen wij dat aan u laten weten. Ook kunnen wij u op de hoogte houden van nieuwsberichten. Mocht u geen e-mailberichten van Flexado willen ontvangen, dan kunt u dit aangeven door een e-mail te sturen naar hello@flexado.com. Als u ons persoonsgegevens verstrekt in verband met onze diensten, dan worden deze persoonsgegevens niet gedeeld met derden, behoudens en voor zover dat uit dit privacy beleid blijkt. Wij kunnen uw gegevens aan derden verstrekken voor zover u zelf uitdrukkelijk met betrekking tot een bepaalde derde aangegeven hebt dat u daarvoor toestemming geeft en dit vereist is in het kader van uw gebruik van onze diensten/producten en/of voor zover deze gegevens niet tot u persoonlijk kunnen worden herleid (zoals automatisch gegenereerde informatie).

Zo kunnen wij derden inschakelen om werkzaamheden uit te besteden. Deze derden verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en ten behoeve van (de doeleinden van) Flexado. In enkele incidentele gevallen kan de informatie intern gedeeld worden, wanneer het gunstige gevolgen heeft voor de dienstverlening aan de klant. De werknemers van Flexado zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren. Ten slotte kunnen wij uw persoonsgegevens aan derden verstrekken indien Flexado daartoe op basis van wet- en/of regelgeving verplicht is.

Hyperlinks van derden:

De website kan hyperlinks bevatten waarmee u de omgeving van Flexado verlaat en op de website van een andere partij terecht komt. Flexado heeft geen zeggenschap over diensten en/of websites van derden waarnaar wordt gelinkt. Het kan dus zo zijn dat ten aanzien van deze diensten en/of websites van derden een ander privacy statement van toepassing is. Dit privacy beleid heeft alleen betrekking op (persoons)gegevens die door Flexado worden verwerkt. Flexado accepteert geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (de werking en/of inhoud van) diensten en/of websites van derden.

4. Hoelang bewaart Flexado persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden zorgvuldig bewaard en niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verkregen. Tenzij Flexado verplicht is om op grond van wetgeving uw gegevens langer te bewaren, hanteert Flexado de wettelijke bewaartermijnen.

5. Waar worden uw persoonsgegevens opgeslagen?

Uw gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers die alsmede op beveiligde servers van een derde partij. Flexado maakt gebruik van servers van Flexwebsites B.V. Wij kunnen voor het verwerken van uw persoonsgegevens dienstverleners ("verwerkers") inschakelen die uitsluitend in onze opdracht persoonsgegevens verwerken. Wij sluiten met deze verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) daaraan stelt. Wij werken bijvoorbeeld met dienstverleners die software bieden en/of hostingdiensten leveren. Verder zijn er ICT-dienstverleners die ons ondersteuning bieden bij het veilig en stabiel houden van onze systemen. Ook gebruiken wij diensten van derden voor het verzenden van nieuwsbrieven en commerciële e-mails. Dit zijn voorbeelden van partijen die zijn aan te merken als verwerker als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

6. Op welke wijze wordt uw persoonlijke informatie beschermd?

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Zo is onze website afdoende beschermd (o.a. https) en hanteren wij een professioneel systeem van Zoho een en ander met persoonlijke wachtwoorden die regelmatig veranderd worden. Indien van toepassing worden papieren dossiers in een versleutelde kast opgeslagen die louter door de behandelende medewerker ingezien worden. Voor meer informatie over hoe wij deze beveiliging concreet inrichten, kunt u contact opnemen via hello@flexado.com

7. Cookies

Via deze website (www.flexado.com) kan Flexado gebruikmaken van cookies. Hiermee wordt informatie in de vorm van een tekstbestand op de harde schijf van uw apparaat opgeslagen. Cookies worden gebruikt om de website op een gebruiksvriendelijke manier te leveren of om informatie te verkrijgen over de kwaliteit of effectiviteit van de website. Flexado maakt gebruik van Google en Zoho waardoor cookies worden verwerkt. Flexado heeft ter zake met Google een verwerkersovereenkomst gesloten en de gegevens worden anoniem verwerkt. Hiernaast is 'gegevens delen' uitgeschakeld en er wordt niet gebruik gemaakt van andere Google-diensten in combinatie met Google Analytics-cookies.

8. Kennisneming, verbetering en overdraagbaarheid van uw gegevens

Indien u de gegevens wilt zien die bij ons over u zijn vastgelegd, kunt u een verzoek tot inzage doen. Dit verzoek kan verstuurd worden naar hello@flexado.com. Flexado zal binnen vier (4) weken reageren op uw inzageverzoek. Als u veranderingen wilt aanbrengen in de gegevens die u heeft gezien naar aanleiding van uw inzageverzoek, kunt u een verzoek hiertoe doen op voornoemd e-mailadres. U kunt verzoeken dat Flexado uw gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt. Flexado zal binnen vier (4) weken reageren op uw verzoek. Indien Flexado uw verzoek afwijst zal zij in haar antwoord aangeven waarom het verzoek om de gegevens aan te passen wordt afgewezen. U heeft tevens het recht om de door u verstrekte persoonsgegevens in een gangbare, gestructureerde en leesbare vorm te verkrijgen en over te laten

dragen. Dit verzoek kan verstuurd worden naar

hello@flexado.com.

9. Kan dit privacy beleid worden gewijzigd?

Dit privacy beleid kan worden gewijzigd. Ontwikkelingen gaan snel en daardoor kan er soms ook iets veranderen in de persoonsgegevens die we van u vragen en de wijze waarop we uw persoonsgegevens gebruiken. Deze wijzigingen worden bekend gemaakt op onze website en daarbij wordt de laatstgenoemde wijzigingsdatum vermeld. Wij adviseren u daarom regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen. 10. Waar kunt u terecht met een klacht? Heeft u een klacht over het gebruik van uw persoonsgegevens dan kunt u contact met ons opnemen. Wij streven naar het vinden van een gezamenlijke oplossing. Komen wij er samen toch niet uit, dan kunt u uw klacht indienen bij de overheidsrechter of bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

11. Vragen en feedback

Als u vragen heeft over dit privacy beleid, kunt u contact met ons opnemen via +31(0)85 303 2500, hello@flexado.com of een brief sturen naar Flexado B.V., Liessentstraat 9a, 5405 AH te Uden (Nederland).

